

## Cahier des charges formation maîtrise de chantier second œuvre en rénovation globale

### Présentation de Constructys :

Constructys est l'Opérateur de compétences de la Construction, au service de 250 000 entreprises et de 1,5 million de salariés, dont 90 000 alternants, des branches du Bâtiment, du Négoce des Matériaux de Construction et des Travaux Publics.

Il contribue au développement des compétences, soutient et finance l'alternance (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation et Pro-A), appuie les branches professionnelles dans l'ingénierie de certification et assure un conseil de proximité pour préparer et accompagner les entreprises et leurs salariés aux compétences et aux métiers de demain.

Ses 480 collaborateurs et 14 directions régionales en France Métropolitaine et dans les DROM, sont présents aux côtés des adhérents pour écouter leurs besoins, les conseiller et les accompagner afin de leur permettre de financer et réaliser leurs projets dans les domaines des ressources humaines, de l'emploi, de la formation et de l'alternance.

### Contexte de la demande :

La loi « Climat et résilience » du 22 août 2021 charge les OPCO d'informer les entreprises sur les enjeux liés au développement durable et de les accompagner dans leurs projets d'adaptation à la transition écologique, notamment par l'analyse et la définition de leurs besoins en compétences. Les enjeux de la filière BTP sont structurés par des évolutions réglementaires (Loi ZAN, Décret Tertiaire, Loi REP, RE2020, ...) qui incitent notamment à prioriser les travaux de rénovation/réhabilitation à la place de constructions neuves consommatrices de foncier et aux bilans carbone défavorables.

Depuis 2018, CONSTRUCTYS Hauts-de-France accompagne les chantiers emblématiques de rénovation globale en proposant des Formations Intégrées au Travail<sup>1</sup> aux abords de ces chantiers. Les personnels de Maîtrise des entreprises mandataires et leurs co-traitants, sous-traitants s'accordent à considérer la compétence de pilotage et de coordination des corps d'Etat interférant sur l'enveloppe du bâti rénové comme essentielle pour obtenir la meilleure performance possible.

Ces éléments de contexte sont corroborés par de récentes études et analyses menées au niveau national.<sup>2 3</sup>

### Analyse du besoin :

<sup>1</sup> <https://www.constructys.fr/constructys-hauts-de-france/formation-integree-au-travail-fit2-0-11-ans-deja-en-region-hauts-de-france-50ieme-operation/>

<sup>2</sup> <https://www.metiers-btp.fr/nos-etudes/evolution-de-lemploi-et-des-competences-dans-le-batiment-lie-au-marche-de-lentreten-renovation-2024/>

<sup>3</sup> [https://www.cereq.fr/sites/default/files/2024-01/Bref448\\_web3.pdf](https://www.cereq.fr/sites/default/files/2024-01/Bref448_web3.pdf)

Un besoin de formation exprimé par l'un de nos adhérents a permis de soumettre une enquête en ligne auprès des entreprises rattachées à Constructys Hauts-de-France se positionnant sur des lots de gros œuvre étendu en rénovation globale. Quatre autres entreprises ont confirmé leur intérêt pour cette démarche de formation, pour un potentiel global d'une dizaine de salariés. Ce présent cahier des charges a ensuite été validé par un groupe de travail associant trois adhérents.

### **Objet de la demande et public visé :**

Au regard de ces éléments de contexte, il est envisagé de mettre en place une action de formation pour des chefs d'équipe ou chefs de chantier qui interviennent sur des travaux de second œuvre lors de chantiers de rénovation globale, de réhabilitation ou de transformation d'usage impliquant différents corps d'état propres à l'entreprise ou externes. L'action pourrait, pour certains salariés, s'inscrire dans le cadre d'un projet d'évolution professionnelle interne, dont des ouvriers qualifiés en cours d'évolution vers la fonction d'encadrement de chantier.

A travers cette démarche, l'idée serait de mettre en place un parcours de formation pour venir compléter les compétences de ces personnes en abordant ces principaux domaines :

- Le management des équipes,
- Le pilotage de la sous-traitance ou de la co-traitance,
- Les enjeux liés à la sécurité sur chantier,
- Les enjeux liés à la transition écologique,
- Les règles de mise en œuvre des produits ou solutions techniques.

La formation doit leur permettre de mieux piloter les chantiers de rénovation :

- en appréhendant davantage la réglementation et les modes opératoires pour répondre aux objectifs de performance thermique,
- par un meilleur management des équipes internes et le pilotage des sous-traitants,
- par la mise en œuvre de solutions efficaces d'organisation de chantier.

Il s'agit ici d'une action expérimentale qui pourra être re-conduite en cas de succès.

### **Attentes en termes de contenu :**

- Un rappel des enjeux liés à la transition écologique : connaissance des réglementations environnementales impactant la construction : RE2020, Loi ZAN, tri des déchets...,
- Les règles de mise en œuvre des nouveaux produits ou des solutions techniques afin de parvenir à l'atteinte des objectifs de performance énergétique des bâtiments rénovés (dont la mise en œuvre des matériaux bio-sourcés et recyclés). Avec comme fil rouge la gestion des liaisons d'interface (Isolation, Ventilation, Etanchéité à l'air),
- Le pilotage de la sous-traitance ou de la co-traitance, afin de veiller au respect des exigences de délais et de qualité,
- La mobilisation et le management des équipes, la capacité à donner du sens,
- La représentation de l'entreprise auprès des différents acteurs du chantier,
- Un rappel des enjeux liés à la sécurité individuelle et collective sur chantier,

- Les principaux enjeux et modes opératoires des lots externalisés (couverture, électricité, sanitaire/chauffage), dans une optique de savoir-faire faire.

Le prestataire pourra faire part d'autres propositions.

### **Attente en termes de rythme :**

Il est attendu que la formation se déroule sur une dizaine de jours en alternance : un à deux jours par semaine, sur quelques mois, pour ne pas déstabiliser la production et contribuer à l'ancrage des connaissances apportées.

### **Modalités pédagogiques :**

Compte tenu des objectifs et du public visé, des modalités pédagogiques actives sont attendues, laissant la place aux échanges entre stagiaires, à l'analyse des situations de travail vécues ou à du travail personnel. Il conviendra de :

- prendre le temps de l'écoute individuelle,
- favoriser les échanges et les partages d'expériences entre les participants,
- prévoir des mises en situation à partir de cas concrets,
- amener les participants à élaborer un plan d'action personnel.

L'alternance d'apports théoriques et de mise en pratique, via des exercices intégrant la co-activité est essentiel.

Un point d'étape intermédiaire sera réalisé entre Constructys, le prestataire et les stagiaires, il permettra notamment de relever les dysfonctionnements et de réajuster si nécessaire le contenu et les modalités pédagogiques. Un bilan final en présence des stagiaires associant les managers et Constructys sera à prévoir.

### **Déroulement de la formation et lieu de la formation :**

Il est attendu que cette formation puisse débuter entre septembre et novembre 2024 et se déroule au sein du périmètre de Lille, Arras, Lens, Béthune.

### **Contenu des réponses :**

Votre réponse devra obligatoirement contenir les éléments suivants :

- La présentation de l'organisme de formation
- Un programme de formation détaillé
- Un descriptif de la démarche pédagogique et des différentes méthodes d'animation,
- CV du ou (des) intervenant(s) et les références de prestations comparables,
- Une proposition financière qui indiquera les coûts horaires par stagiaire (HT et TTC).
- Un planning prévisionnel

**Les modalités de sélection :**

L'attribution de cette consultation se fera à partir d'un ensemble de critères :

- La qualité de la réponse écrite,
- La clarté du programme proposé,
- La compréhension de la demande et du besoin,
- L'expérience du prestataire dans le secteur du BTP,
- Le niveau de compétence du/des formateurs et leurs expériences dans la mise en œuvre d'actions collectives et individuelles, avec références et CV à l'appui,
- La proposition de construction des séquences de formation,
- Les méthodes pédagogiques proposées en lien avec le cahier des charges,
- Proposition financière.

**Confidentialité :**

Le contenu du présent cahier des charges est divulgué à titre confidentiel. Toute entreprise ou consultant qui reçoit ou détient le présent cahier des charges s'engage à n'en dévoiler la teneur et le contenu que pour les besoins de l'élaboration éventuelle d'une ou plusieurs offres de service.

**Date limite de remise des propositions :**

Les réponses sont attendues par mail pour le 24/05/2024 à 17h00.

Contact : Franck NAVEZ

Courriel : [franck.navez@constructys.fr](mailto:franck.navez@constructys.fr)