

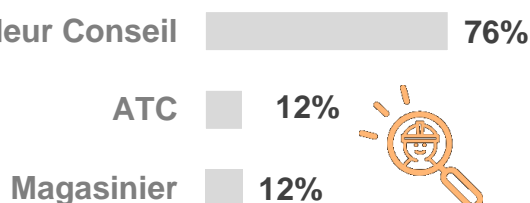
La branche du négoce des matériaux de construction et Constructys ont souhaité mettre en place un suivi de 5 Certifications de Qualification Professionnelles (CQP) de la branche : les CQP vendeur-conseil, ATC (attaché technico-commercial), chef d'agence/dépôt, magasinier et manager d'équipe.

La consultation des 355 titulaires 2019 visait à mieux comprendre les parcours des titulaires, leur appréciation de la formation et les apports du CQP dans leur vie professionnelle.

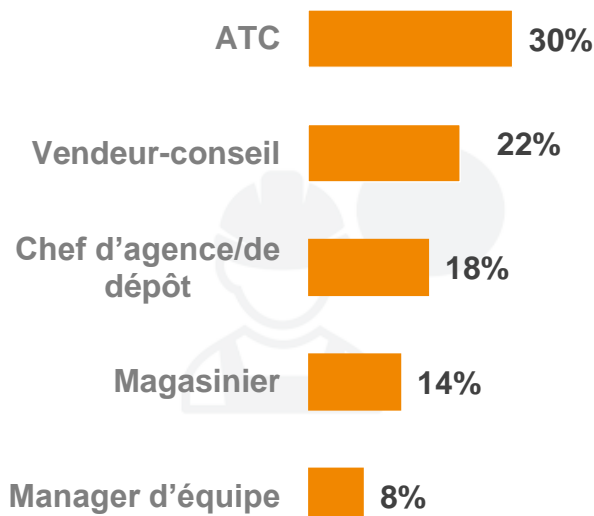
Le profil des titulaires avant l'obtention :



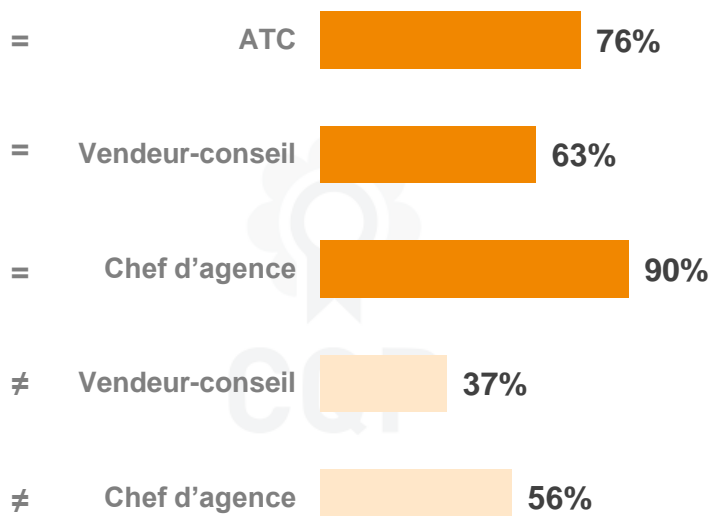
Les CQP visés par les non salariés :



Fonctions des salariés avant l'obtention :



CQP le plus ciblé selon la fonction :



- Alors que pour les ATC, les vendeurs-conseil et particulièrement les chefs d'agence ont ciblé un CQP correspondant à leur poste actuel, pour renforcer leurs compétences ;
- Les magasiniers et les managers d'équipe ont davantage un parcours qui correspond à la recherche d'une mobilité verticale.

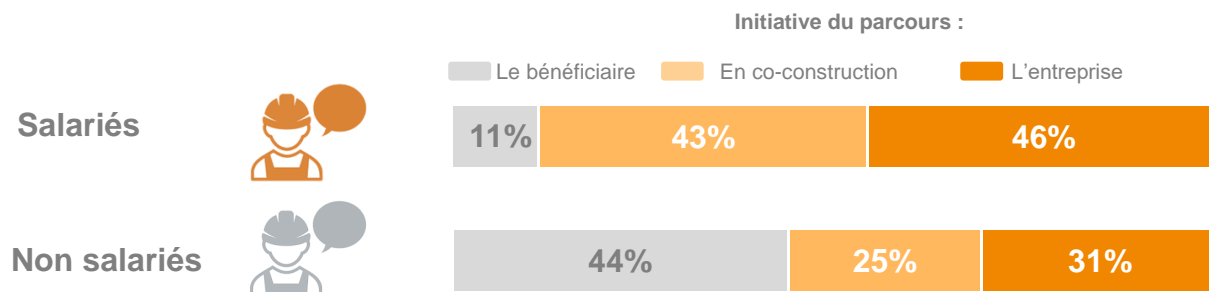
*Non salarié : en recherche d'emploi, sans activité ou travailleur indépendant

Connaissance du CQP : essentiellement au travers de l'entreprise

91% des titulaires 2019 ont connu le CQP au travers de l'entreprise :

- **95% des salariés**
- **41% des non salariés.** (18% d'entre eux l'ont connu par la mission locale ou Pôle emploi, 41% par leur entourage).

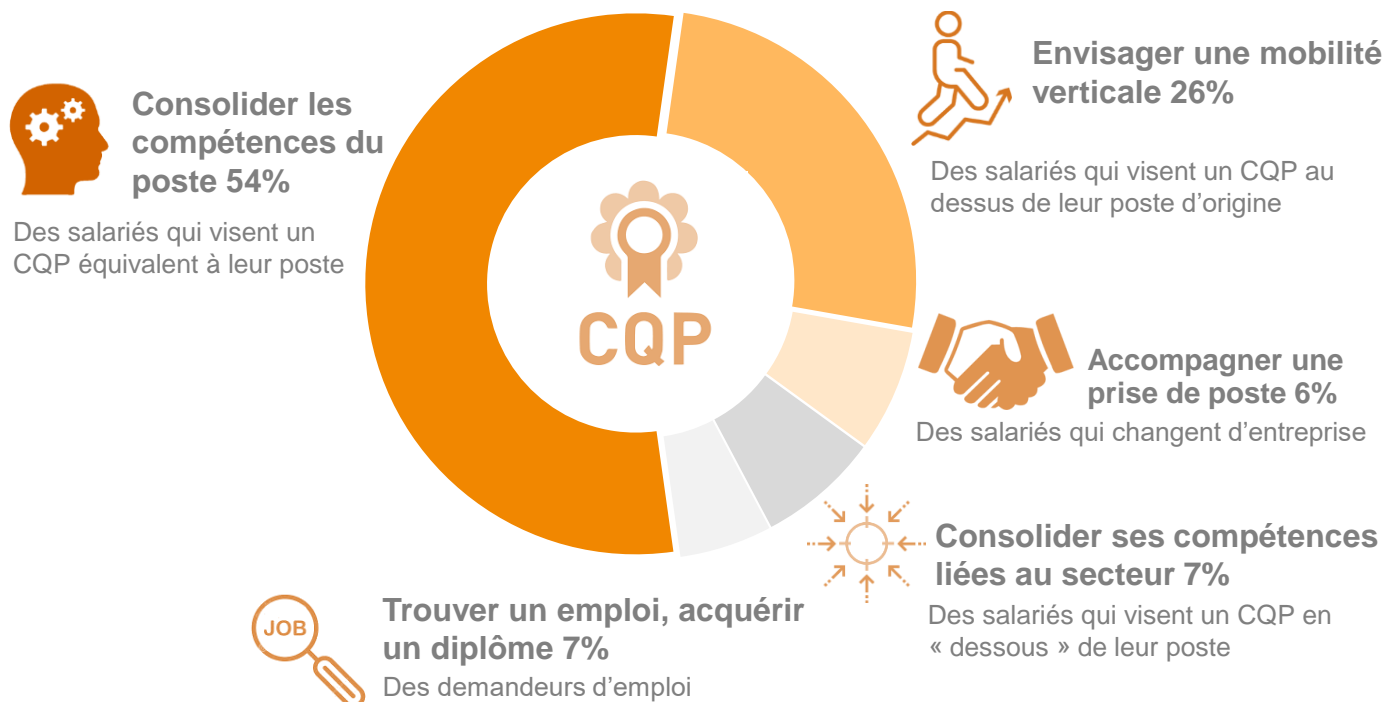
Initiative du CQP : un outil de construction des parcours



- **Chez les salariés**, il fait le plus souvent parti d'un parcours structuré par l'entreprise ou en co-construction dans 89% des cas (uniquement le fait de l'entreprise dans 46% des cas).
- **Chez les non salariés**, il peut faire partie d'une formation avant la prise de poste (pour 56%). Toutefois pour 44%, l'initiative de parcours est uniquement dû au bénéficiaire.

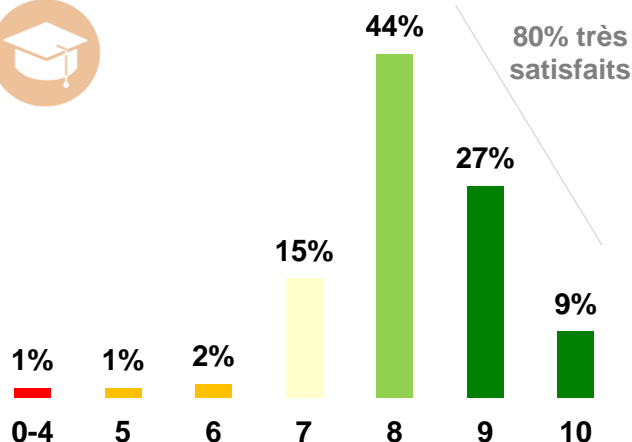
5 types de parcours ; objectif premier : consolider les compétences du poste

Comparaison entre la situation professionnelle avant l'obtention et le CQP visé ; analyse des raisons évoquées par les titulaires.

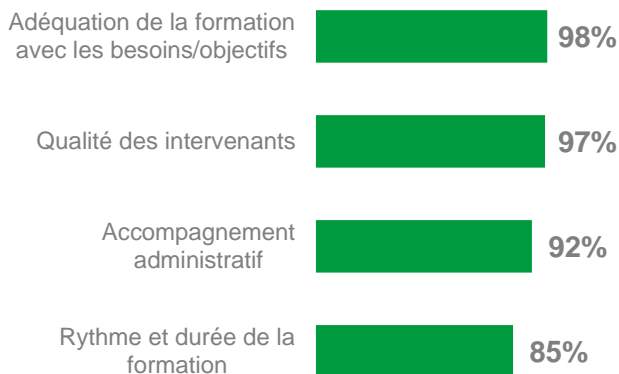


Appréciation de la formation CQP : un plébiscite !

Note sur 10 attribuée à la formation : **8,2**



Détail de l'appréciation : (% satisfaits)



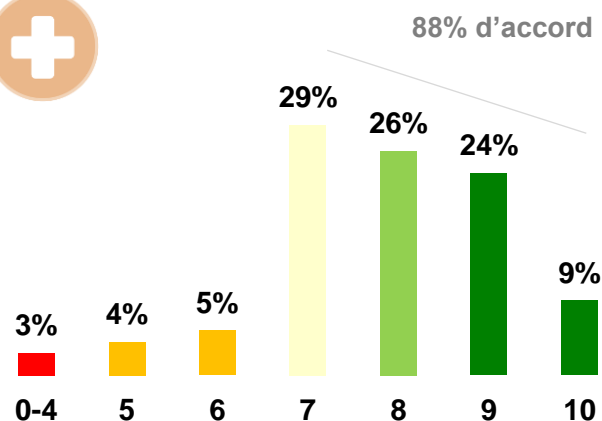
Ce qu'ils ont dit :

« Nous étions un groupe identique à chaque formation, ce qui a créé une proximité, ça permet également de prendre du recul sur soi et ça manière de faire. » (CQP chef d'agence)

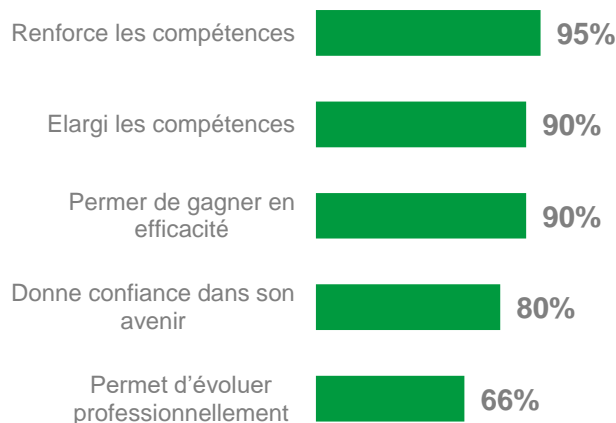
« Il y a plein de notions, si on avait des difficultés quelque part, il y avait forcément un module sur le sujet. » (CQP ATC)

Bénéfices perçus du CQP : un véritable apport dans la vie professionnelle

Bénéfices perçus (note sur 10) : **7,8**



Bénéfices perçus: (% d'accord)



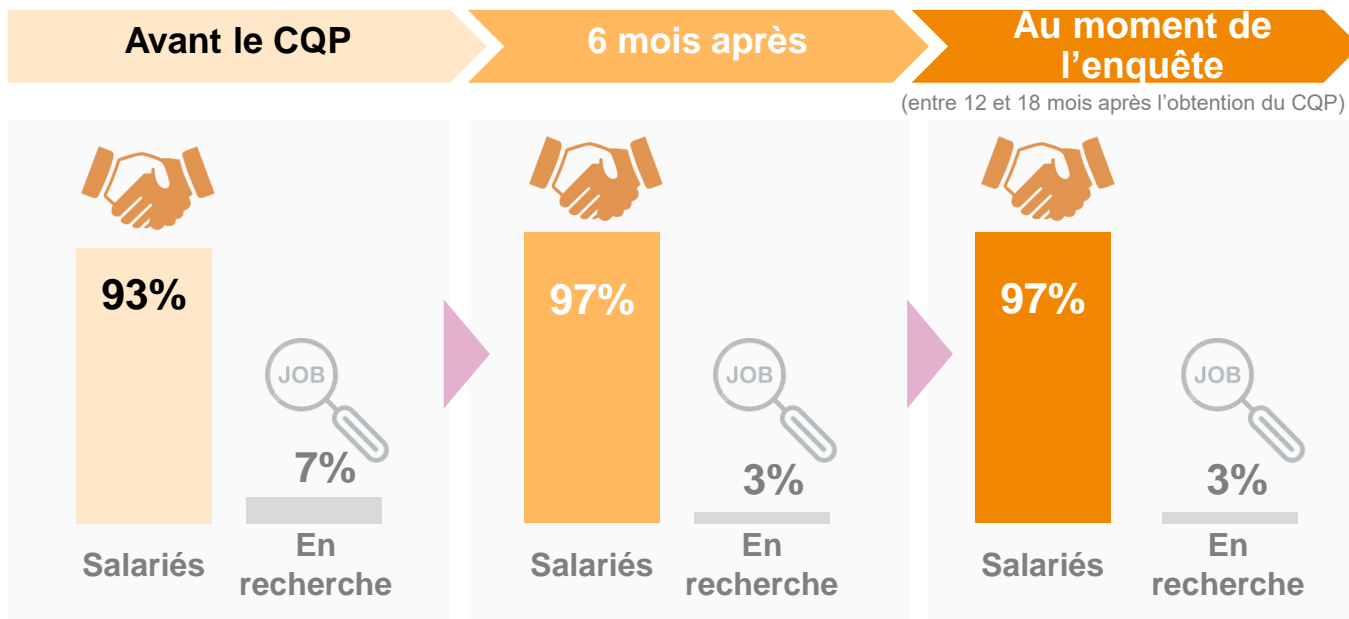
« Ca m'a permis d'acquérir une certaine autonomie et une assurance auprès des clients. » (CQP ATC)

« On est beaucoup plus efficace donc c'est un gain de temps. » (CQP chef d'agence)

Ce qu'ils ont dit :

« Cela m'a apporté toutes les techniques de management, les animations commerciales, les entretiens de vente, le coaching de vente, les entretiens hebdomadaires. » (CQP manager d'équipe)

Evolution de la situation de l'emploi après l'obtention du CQP



62% des salariés ont connu une évolution positive de leur situation professionnelle (plus souvent les vendeurs-conseil et les managers, moins souvent les ATC) : dans $\frac{3}{4}$ des cas, une meilleure rémunération ; dans 63% des cas, une évolution de poste.

75% des titulaires qui étaient en recherche d'emploi sont en poste.

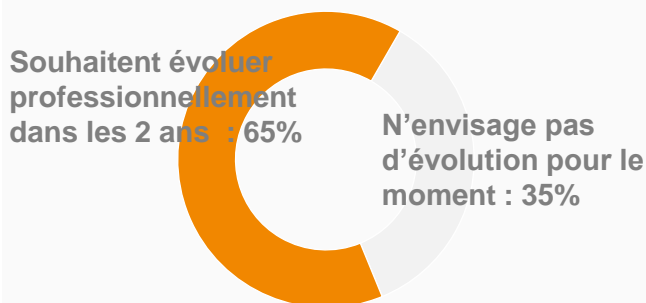


Pour 94% des salariés en poste après l'obtention du CQP, le métier exercé correspond au CQP obtenu.



95% des salariés exerçaient dans le négoce au moment de l'enquête ; 5% hors négoce.

Perspectives : 71% des salariés souhaitent évoluer dans la même entreprise



- **Près des 2/3 (65%)** envisagent d'évoluer professionnellement dans les 2 ans à venir, dont **71%** dans la même entreprise.
- **Davantage de projets** chez les plus jeunes titulaires.



Méthodologie : entretiens téléphoniques réalisés par le cabinet Majors Consultants entre le 16 septembre et le 12 octobre 2020.

235 entretiens réponses, 66% des titulaires et 88% de ceux pour lesquels le cabinet disposait de coordonnées téléphoniques. Très bon accueil de la démarche ; une excellente fiabilité des résultats au global et pour la plupart des CQP.