

# Cahier des charges

## Formation Management

## Encadrants de chantier

## Présentation de CONSTRUCTYS :

---

CONSTRUCTYS contribue au développement de la formation professionnelle des salariés des branches professionnelles du Bâtiment, des Travaux Publics, du Négoce des matériaux de construction et du Négoce de bois.

Sa mission d'Opérateur de compétences est d'accompagner les entreprises dans le développement des compétences de leurs salariés, de soutenir et financer l'alternance (apprentissage et professionnalisation) et d'appuyer les branches professionnelles dans l'ingénierie de certification.

Les services, l'expertise de la formation professionnelle et les métiers de la filière de la construction sont portés par le réseau de proximité de Constructys. Les conseillers formation vont à la rencontre des entreprises du secteur, pour écouter leurs besoins, les conseiller et les accompagner pour réaliser et financer leurs projets de formation.

En 2018, Constructys a accompagné 216 000 entreprises adhérentes et a financé le parcours de 380 000 stagiaires.

Ainsi, Constructys Hauts-de-France assure le conseil de proximité auprès de toutes les entreprises du BTP, du Négoce des matériaux de construction et du Négoce de bois.

## Contexte de la demande :

---

Le besoin de monter en compétence les chefs d'équipe ou de chantier est fréquemment exprimé par les adhérents de Constructys des branches Bâtiment et TP lors des échanges avec leurs conseiller(e)s. A l'instar des autres secteurs d'activité, ce premier niveau de management est constitué pour l'essentiel de bons techniciens issus de la promotion interne, mais qui n'ont pas été formés à ces aspects durant leur parcours de formation initiale ou continue.

Cette carence engendre de réelles difficultés : problème de communication, retards, turn-over... qui fragilisent les organisations. Par ailleurs, les salariés et surtout les jeunes générations accordent beaucoup d'importance à la qualité du management, à la prise en compte des aspects liés à la qualité de vie au travail, aux modalités d'accueil ou d'intégration. Aussi dans un contexte de difficulté de recrutement, la qualité du management constitue un réel atout pour une entreprise afin de mieux fidéliser et impliquer ses salariés.

Finalement, il semble que peu de ces chefs d'équipe soient formés à cette dimension, pour de multiples raisons :

- Difficulté des entreprises à les détacher de la production car il faut réorganiser les équipes,
- Public peu enclin à la formation (cf. vécu parfois difficile de la formation initiale),
- Public réticent à se former sur cette dimension qui requiert une forte implication.

Ces éléments de contexte ont été confirmés par une enquête menée au 1er trimestre 2020 auprès des adhérents Constructys des branches Bâtiment et TP. 42 entreprises ont répondu à une enquête en ligne permettant de nourrir les orientations de ce cahier des charges.

86% des répondants ressentent ou ont ressenti le besoin d'accompagner leurs chefs d'équipe (actuels ou en devenir) sur les dimensions management / communication. Il ressort entre autres, que la mise en œuvre de pédagogies innovantes, en complément des approches habituellement abordées pour ce type de formation, pourrait accroître l'adhésion des salariés et engendrer de meilleurs résultats.

Aussi ce présent cahier des charges vise à sélectionner un opérateur de formation pouvant déployer un parcours de formation incluant une approche innovante notamment par la combinaison de modalités pédagogiques : présentiel, réalité virtuelle, coaching, AFEST....

## Objectifs et public visé par la formation :

---

Cette action s'adresse à 10/12 chefs d'équipe ou de chantier de différentes PME du bâtiment ou des Travaux Publics, et a pour objectif de les accompagner dans leur prise de poste sur ces nouvelles missions ou de conforter des managers déjà en poste. Il s'agit de les amener à prendre conscience de l'importance de leur rôle (au-delà du volet technique), de les rendre davantage autonome dans la gestion de la vie courante et la résolution des conflits ou aléas et de les accompagner dans leur rôle de manager afin qu'ils participent à la montée en compétence de leur équipe. Pour cela, les thématiques ci-dessous ont été identifiées :

- Le rôle et les responsabilités du manager (sécurité au travail, communication, posture...)
- L'organisation du travail dans un souci d'optimisation des moyens
- L'animation de l'équipe
- La gestion de conflits (avec un salarié, un partenaire...)
- La communication orale
- L'intégration d'un nouveau salarié
- Le développement des compétences de son équipe : accompagnement au quotidien, repérage des besoins...
- La conduite des entretiens annuels
- La conduite des entretiens professionnels

## Attentes en termes de rythme et de contenu

---

Au regard de la population visée et des attentes exprimées par les entreprises, nous préconisons :

- Une formation organisée en modules courts, espacés dans le temps afin de faciliter la mise en pratique.
- Le recours à des approches pédagogiques innovantes facilitant l'adhésion des stagiaires et l'ancrage des apprentissages.
- Des approches collectives en présentiel, faisant appel à la participation des stagiaires, et en individuel par un ou des temps de suivi en entreprise, permettant de confirmer ou de corriger la pratique professionnelle depuis l'observation de situations réelles.

- Des temps d'approfondissement pour ancrer dans la durée les acquis de la formation.

Le prestataire pourra faire part d'autres propositions.

## Organisation de la formation :

---

### **Planification et durée de formation et/ou du parcours :**

Compte tenu des objectifs, cette formation est à prévoir sur une durée globale de 4 à 6 jours, à compter du 4<sup>ème</sup> trimestre 2020 (démarrage au plus tard en octobre/novembre).

Le prestataire pourra faire part d'autres propositions.

### **Déroulement de la formation et lieu de la formation**

A définir avec le prestataire. L'action vise les adhérents du BTP des Hauts de France. Un emplacement central et/ou facilement accessible semble bienvenu.

### **Les modalités d'intervention :**

Elles devront privilégier une pédagogie active et innovante basée sur l'échange et la mise en situation des participants. Les sessions devront allier différentes méthodes pédagogiques : des approches théoriques et des mises en situations pratiques.

Le prestataire pourra faire part d'autres propositions.

Il est également attendu que le prestataire organise un bilan final (réunissant les stagiaires, les entreprises et Constructys), ainsi qu'un suivi des stagiaires à 3 et 6 mois après la fin de l'action, afin de mesurer la prise en compte des apports de la formation et ses effets.

## Facturation de la prestation

---

CONSTRUCTYS – OPCO de la Construction prend en charge les coûts pédagogiques de la formation (en délégation de paiement) selon ses forfaits de prise en charge habituels, qui pourront être abondés par des financements extérieurs.

Le coût de la prestation comprendra l'ensemble des frais liés à la formation (animation, transport et immobilisation du matériel, frais généraux formateurs, déplacements, repas, autres, etc.).

Des moyens supplémentaires dédiés à la prise en charge du développement d'ingénieries innovantes peuvent être mobilisés par Constructys (ex : serious game, réalité virtuelle...).

Nous invitons les prestataires à nous contacter pour en étudier les modalités.

Dans ce cadre, le prestataire s'engagera à informer CONSTRUCTYS du coût horaire de la formation et du montant total TTC de la formation. A ce titre, il transmettra à CONSTRUCTYS sa proposition d'intervention chiffrée accompagnée d'un programme de formation et du calendrier prévisionnel.

Le prestataire s'engagera à transmettre à CONSTRUCTYTS les justificatifs de nature à attester de la réalité des actions de formation (feuilles d'émargement, relevés de connexion ou attestations d'assiduité) lorsque celui-ci en fera la demande.

## Contenu des réponses

Votre réponse devra obligatoirement contenir les éléments suivants :

- Coordonnées et présentation de l'organisme : SIRET, adresse, effectif
- Programme et calendrier de la formation
- Descriptif de la démarche pédagogique et des différentes méthodes d'animation
- CV du ou (des) intervenant(s) et les références de prestations comparables. Le prestataire devra disposer de formateurs experts dans le domaine et du matériel nécessaire à la bonne réalisation de la formation. Les intervenants affectés par l'organisme de formation lors de la réalisation de la prestation devront être ceux qui auront été présentés dans sa proposition. En cas de remplacement, le prestataire sera tenu d'en informer CONSTRUCTYTS, il s'assurera notamment que le/les remplaçants disposent de compétences et d'expériences similaires. Pendant la durée de la prestation, CONSTRUCTYTS, se réservera le droit de demander le remplacement d'un ou plusieurs intervenant(s) qui ne donne(nt) pas entière et pleine satisfaction
- Une expérience dans le secteur de la formation en management est indispensable
- Proposition financière

## Les modalités de sélection

---

L'attribution de cette consultation sera réalisée fin mai 2020 par un comité réunissant Constructyts et des représentants d'entreprise, à partir d'un ensemble de critères :

- Compréhension de la demande et du besoin exprimé
- Pertinence des méthodes pédagogiques proposées en lien avec le cahier des charges
- Niveau de compétence du/des formateurs et leurs expériences dans la mise en œuvre d'actions collectives et individuelles, avec références et CV à l'appui.
- Connaissance de l'environnement professionnel du BTP
- Qualité de la réponse écrite
- Proposition financière

La proposition financière indiquera les coûts horaires par stagiaire (HT et TTC).

## Confidentialité :

---

Le contenu du présent cahier des charges est divulgué à titre confidentiel. Toute entreprise ou consultant qui reçoit ou détient le présent cahier des charges s'engage à n'en dévoiler la teneur et le contenu que pour les besoins de l'élaboration éventuelle d'une ou plusieurs offres de service.

## Date limite de remise des propositions :

---

Les réponses au présent appel d'offres sont à retourner par courrier et courriel le 01/06/2020 au plus tard à CONSTRUCTYS Hauts de France :

- 266 boulevard Clémenceau 59700 Marcq en Baroeul
- Courriel : [franck.navez@constructys.fr](mailto:franck.navez@constructys.fr) et [virginie.lavallard@constructys.fr](mailto:virginie.lavallard@constructys.fr)