

APPEL A PROPOSITIONS

Formation en Français pour l'Intégration Vers l'Entreprise (FIVE)

POEC 2020

Date de publication : Le lundi 2 mars 2020

Date limite de dépôt des candidatures : Le lundi 16 mars 2020 à 00h.

Envoi électronique à l'adresse suivante : christophe.biscans@constructys.fr

SOMMAIRE

1.	REGLEMENT DE LA CONSULTATION	3
1.1	Marché à procédure adaptée.....	3
1.2	Modalité de dépôt des offres :	3
1.3	Date limite de réception des offres :	3
1.4	Référents pour les renseignements complémentaires :	3
1.5	Organismes éligibles à la consultation	3
2.	CONTEXTE.....	3
2.1	Présentation Constructys Occitanie.....	3
2.2	Le dispositif de la POEC.....	4
2.3	Contexte territorial et présentation du projet	4
3.	OBJET DE LA CONSULTATION.....	5
3.1	L'action de formation.....	5
3.2	Méthodologie et livrables attendus	5
3.2.1	Présentation du centre de formation.....	5
3.2.2	Description de l'offre proposée.....	6
3.2.3	Garanties demandées.....	6
4-	ENGAGEMENTS DU PRESTATAIRE	6
5-	CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATS.....	7

1. REGLEMENT DE LA CONSULTATION

1.1 Marché à procédure adaptée

La consultation est passée sous forme d'une procédure adaptée conformément aux dispositions des articles 42 de l'ordonnance n°2015-899 du 23 juillet 2015 et l'article 28 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016.

1.2 Modalité de dépôt des offres :

Par courrier électronique à christophe.biscans@constructys.fr

Si le fichier est d'une taille supérieure à 2Mo merci de transmettre votre réponse en plusieurs courriels.

1.3 Date limite de réception des offres :

Le lundi 16 mars 2020 à 00h.

1.4 Référents pour les renseignements complémentaires :

Christophe BISCANS – Conseiller en formation

1.5 Organismes éligibles à la consultation

Implantation de l'organisme de formation

La priorité sera donnée aux organismes de formation implantés en Occitanie.

Activité de l'organisme de formation

Les organismes de formation qui souhaitent répondre à la présente consultation doivent intervenir sur les champs de la formation Français Langue Etrangère (FLE), avoir une expertise sur l'accompagnement social et avoir une connaissance du secteur du BTP.

Déclaration de l'organisme de formation

Peuvent répondre au présent appel à propositions les organismes de formation dûment déclarés, dotés d'un numéro de déclaration d'activité délivré par les Préfectures de région et référencés auprès de l'OPCO au titre du décret qualité (Data dock)

Regroupement des organismes de formation

Pour une meilleure couverture régionale les organismes de formation peuvent répondre au présent appel à propositions en se regroupant selon leurs secteurs institutionnels et leurs réseaux d'appartenance.

2. CONTEXTE

2.1 Présentation Constructys Occitanie

Constructys Occitanie assure la gestion des fonds de la formation professionnelle des entreprises du Bâtiment, des Travaux Publics et du Négoce de Bois et Matériaux de la Région Occitanie. Les missions de Constructys Occitanie s'articulent autour des axes suivants :

- **F**inancement des actions de formation des salariés des entreprises adhérentes et des demandeurs d'emploi conformément aux dispositions législatives, réglementaires et conventionnelles applicables, dans la limite des disponibilités budgétaires,
- **P**romotion pour le développement de la professionnalisation et de la formation professionnelle continue des salariés, des jeunes et des demandeurs d'emploi, notamment en application des accords de branche, des orientations définies par les CPNE conjointes du Bâtiment et des Travaux Publics et la CPNE du Négoce de bois et matériaux
- **I**nformation, sensibilisation et accompagnement des entreprises dans l'analyse et la définition de leurs besoins en matière de formation professionnelle,
- **P**articipation à l'identification des compétences et des qualifications mobilisables au sein de l'entreprise ainsi qu'à la définition des besoins collectifs et individuels au regard de la stratégie de l'entreprise, en prenant en compte les objectifs définis par les accords de GPEC,
- **A**nimation d'un service de proximité effectif au bénéfice des entreprises du BTP et Négoce de bois et matériaux, de leurs salariés et des futurs salariés.
- **M**obilisation, en lien étroit avec nos partenaires (Etat, Collectivités Territoriales, Pôle Emploi) des conventions dont l'objet est de définir la part des ressources affectées au cofinancement d'actions en faveur de la formation professionnelle et du développement des compétences des salariés et des demandeurs d'emploi.
- **P**romotion de l'Alternance et de toute action individuelle et collective permettant de répondre à des besoins de recrutement

2.2 Le dispositif de la POEC

La POE collective permet à plusieurs demandeurs d'emploi inscrits de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par une branche professionnelle.

Ce dispositif ne peut excéder 400 heures de formation et implique la formalisation d'un contrat de travail à son issue (CDD de minimum 6 mois, CDI, contrat de professionnalisation etc...).

Constructys a répondu à l'appel à projets de Pôle Emploi, pour financer les POEC 2020. C'est dans ce cadre que les actions visées dans le présent cahier des charges seront financées, avec le soutien du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC).

2.3 Contexte territorial et présentation du projet

Malgré le fort taux de chômage régional qui demeure un des plus élevés de France, les employeurs occitans et en particulier les employeurs du département de l'Aude déclarent avoir des difficultés à recruter. Les métiers du Bâtiment ont notamment le plus grand mal à recruter du personnel sur des postes nécessitant peu ou pas de diplômes.

Face à cette problématique et pénurie de main d'œuvre, Constructys Occitanie en partenariat avec la Fédération Française du Bâtiment et Pôle Emploi souhaitent organiser une formation en Français pour l'intégration Vers l'Entreprise (FIVE) à travers le dispositif : Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective.

Cette opération vise principalement l'insertion durable des demandeurs d'emploi ayant des difficultés dans l'utilisation de la langue française ou ayant besoin d'une remise à niveau, en leur proposant dans un premier temps une action de formation FLE qui doit permettre d'atteindre les objectifs pédagogiques et professionnels suivants :

- favoriser l'intégration par l'emploi ;
- favoriser le recrutement dans les métiers du bâtiment ;
- favoriser l'insertion sociale par l'activité professionnelle ;
- améliorer la compréhension et l'utilisation de la langue française tant à l'écrit qu'à l'oral ;
- rendre autonome les stagiaires dans l'utilisation des outils numériques.

En conséquence, nous souhaitons former un groupe de 8 demandeurs d'emploi pour répondre aux besoins à court et moyen termes de ce territoire.

3. OBJET DE LA CONSULTATION

3.1 L'action de formation

Cette formation s'adresse à un public de demandeurs d'emploi susceptibles de présenter les aptitudes nécessaires pour intégrer cette formation. Dans un second temps, il est prévu de proposer aux stagiaires une formation technique en alternance par le biais du contrat de professionnalisation. L'accompagnement des stagiaires et le montage des contrats de professionnalisation seront confiés au GEIQ BTP 11. L'objectif final est l'intégration durable des demandeurs d'emplois dans une entreprise du Bâtiment du département de l'Aude.

Formation :	Français Langue Etrangère (FLE)
Modalités pédagogiques :	Formation en présentiel – maximum 329 heures
Formation diplômante, certifiante :	BRIGHT FLE
Lieux d'intervention :	Département de l'Aude
Nombre de stagiaires :	8
Période de formation :	D'Avril 2020 à Juin 2020

La liste précise des participants sera communiquée ultérieurement.

3.2 Méthodologie et livrables attendus

La réponse au présent cahier des charges devra s'articuler autour des 3 points ci-après :

3.2.1 Présentation du centre de formation

Le centre de formation fera état de ses activités, références, ressources humaines et techniques, certifications obtenues, CV du ou des formateurs pressentis pour le projet.

Le centre de formation précisera s'il recourt à la sous-traitance ; si oui, pour quelle raison et joindra le CV des sous-traitants.

Il mentionnera ses références dans la conduite de projet auprès de publics demandeur d'emploi et ses taux de retour en emploi.

3.2.2 Description de l'offre proposée

Nous vous demandons de nous présenter une proposition d'intervention synthétique de formation en partant d'un exemple concret (réel ou fictif). Nous vous invitons à préciser :

- le programme détaillé
- les moyens humains et techniques dédiés à l'opération
- les résultats concrets attendus et/ou obtenus
- les méthodes et moyens pédagogiques envisagés
- les méthodes d'accompagnement et d'évaluation
- la durée de la prestation
- les modalités de coordination et d'information avec l'entreprise et les porteurs du projet (Constructys Occitanie, Fédération Française du Bâtiment, Pole Emploi)

3.2.3 Garanties demandées

Le prestataire référencé devra :

- Indiquer son N° SIRET, son N°NDA et son attestation de référencement au DATADOCK
- Fournir les attestations justifiantes qu'il est à jour de ses obligations auprès des organismes financiers et sociaux

4- ENGAGEMENTS DU PRESTATAIRE

Au-delà des engagements du fait de la prestation, l'organisme de formation devra respecter les engagements induits par la POE Collective :

- Rappeler le financement des POEC par l'Etat dans le cadre du plan d'investissement dans les compétences (PIC) sur tout document de publicité et d'information, y compris les documents administratifs présentés aux stagiaires, en apposant le logo du PIC sur les feuilles de présence par demi-journée
- Transmettre à Constructys les informations utiles concernant le stagiaire, et notamment ses coordonnées mail, postales et téléphoniques pour permettre à Constructys de suivre l'insertion du stagiaire dans l'emploi à l'issue de la POEC et six mois après.
- Renseigner les informations concernant les stagiaires sur le logiciel KAIROS
- Optimiser l'insertion des bénéficiaires en lien avec Constructys et ses entreprises adhérentes
- Informer les stagiaires de la réalisation d'une possible enquête à l'issue de la formation et 6 mois après la fin de la formation
- Produire, en accompagnement de chaque facture émise, l'ensemble des pièces justificatives non comptables relatives à la réalisation de l'action, telles que les feuilles d'émargement signées par demi-journée par le formateur et les stagiaires.
- Permettre à tout contrôleur (collaborateur de Pôle Emploi ou organisme dûment missionné) d'accéder, en cours de réalisation des actions, aux locaux affectés à la réalisation des actions dans le cadre de visites sur place.
- Participer à la présentation de l'opération lors des informations collectives auprès des demandeurs d'emploi.

Pour respecter les engagements vis-à-vis de Pôle Emploi, il devra plus précisément :

- Publier l'offre dans la base CARIF OREF au plus tard 5 semaines avant le démarrage de la session de formation, avec le nombre exact de places de la session de formation, ainsi que les dates de réunion d'information et le nombre de places ;
- Respecter les obligations de communication à Pôle emploi (en tant qu'opérateur de la gestion de la liste) des données concernant le statut du demandeur d'emploi – inscription, entrée, assiduité, sortie - (décret du 9 mai 2017) en utilisant l'application KAIROS, interface d'échange dématérialisée entre Pôle emploi et l'organisme de formation. KAIROS reprend les informations de la base de l'Inter-carif concernant la formation ouverte (précisions techniques et fonctionnelles sur KAIROS en annexe 3 à destination de l'OPCO et de l'organisme de formation avec lequel il contractualisera si celui-ci n'est pas déjà utilisateur de KAIROS) ;
- Rédiger systématiquement l'intitulé de la formation démarrant par « PIC », pour faciliter la recherche textuelle des demandeurs d'emploi sur les POEC programmées dans le cadre de cet appel à projets sur [www.pole-emploi.fr/trouver ma formation](http://www.pole-emploi.fr/trouver-ma-formation), sur l'emploi store La bonne formation, sur l'appli mobile « ma formation », ainsi que la recherche des conseillers dans leur application métier.
- Délivrer systématiquement au demandeur d'emploi d'une attestation de compétences en fin de formation, lorsque celle-ci ne donne pas lieu à un titre, certificat ou diplôme reconnu au RNCP. Cette attestation de compétences sera réalisée sur la base du référentiel des compétences édité par Pôle emploi et téléchargeable sur l'emploi store ou en annexe 5 du présent appel à projets. Les compétences acquises par le demandeur d'emploi seront indiquées dans le bilan saisi dans KAIROS ;
- Partager les méthodes, pratiques ou processus innovants, lors des réunions organisées dans le cadre de l'animation nationale.

5- CRITERES DE SELECTION DES CANDIDATS

Le choix du (ou des) prestataire(s) sera réalisé à l'aide d'une grille de sélection élaborée selon les modalités de réponses attendues ci-dessus et à partir des critères définis ci-dessous.

Chaque prestataire ayant répondu à cet appel à projet sera informé par mail des suites données à sa réponse. Les critères de sélection des organismes de formation porteront principalement sur :

- La pertinence de la réponse par rapport au cahier des charges
- L'expertise démontrée sur les domaines suivants :
 - Capacité à gérer des opérations collectives auprès d'un public demandeur d'emploi
 - Qualité des installations pédagogiques en lien avec le thème de la consultation
 - Expérience du ou des formateurs
 - La qualité de la réponse qui apporte un « vrai plus » - suivi des stagiaires, bilans pédagogiques, accompagnement social....
 - Les ressources humaines et techniques mises en avant
 - Capacité d'accueil
- L'adéquation de la proposition tarifaire