

Cahier des charges formation

Technicien raccordement fibre optique

dans le cadre d'une POEC

pour la Société SADE TELECOM

de ROUVROY

Présentation de CONSTRUCTYS :

CONSTRUCTYS contribue au développement de la formation professionnelle des salariés des branches professionnelles du Bâtiment, des Travaux Publics, du Négoce des matériaux de construction et du Négoce de bois. Sa mission d'Opérateur de compétences est d'accompagner les entreprises dans le développement des compétences de leurs salariés, de soutenir et financer l'alternance (apprentissage et professionnalisation) et d'appuyer les branches professionnelles dans l'ingénierie de certification.

Les services, l'expertise de la formation professionnelle et les métiers de la filière de la construction sont portés par les réseaux de proximité de Constructys. Ils vont à la rencontre des entreprises du secteur, pour écouter leurs besoins, les conseiller et les accompagner pour réaliser et financer leurs projets de formation.

En 2018, Constructys a accompagné 216 000 entreprises adhérentes et a financé le parcours de 380 000 stagiaires.

Constructys Hauts-de-France assure le conseil de proximité auprès de toutes les entreprises du BTP, du Négoce des matériaux de construction et du Négoce de bois.

Présentation de l'entreprise :

Filiale de la SADE, la Société SADE Télécom répond aux besoins croissants en matière de construction, d'exploitation et de maintenance de réseaux filaires, hertziens et électriques. Son bureau d'études intégré et ses équipes techniques lui permettent de proposer à ses clients une offre clé en main, innovante et sur-mesure.

Dans le domaine des réseaux filaires très haut débit, elle développe des prestations dans les domaines de :

- La construction des réseaux : étude de tracé et conception de l'infrastructure, démarches administratives et obtention des autorisations de pose, génie civil traditionnel et mécanisé, fonçage et forage dirigé, pose de goulottes et fourreaux, tirage et portage de câbles, pose de câbles en égouts ou en aérien, pose d'équipements actifs/passifs et raccordement, aménagement de locaux techniques, production de desserte interne.
- La mise en service : paramétrage d'équipements actifs, mesures et recettes, installation et mise en service de routeurs.
- L'exploitation et la maintenance : dégroupage (ADSL), désaturation optique, maintenance préventive et curative, raccordement d'abonnés, SAV, centres d'appel, aménagement de locaux techniques, interventions d'urgence.

La Société SADE TELECOM intervient également dans les domaines :

- De la conception, construction et maintenance de réseaux en courant fort ou faible.
- Des réseaux intelligents (installation d'objets communicants, aménagement des villes, vidéo-protection urbaine...).
- De la construction et exploitation de réseaux hertziens.

La société déploie ces prestations pour le compte d'une clientèle de professionnels diversifiés : opérateurs télécom, collectivités locales, bailleurs sociaux, industriels... depuis le siège social basé à Clamart et quatre centres régionaux. Le présent projet concerne le centre basé à Rouvroy qui compte environ 700 collaborateurs. Ce site connaît un fort développement depuis quelques temps, lié au déploiement de la fibre optique en D1, D2 et D3 dans la région Hauts de France, principalement pour le compte d'ORANGE.

L'entreprise éprouve depuis quelques temps des difficultés pour le recrutement de monteur raccordeur FTTH et doit réaliser un plan d'embauche de 60 personnes en 2020 afin de respecter le plan de charge de ses clients.

Objectif et public visé par la formation :

Cette formation s'adresse 12 candidats actuellement demandeurs d'emploi pré-recrutés en amont de l'action par SADE TELECOM via le dispositif SKOLA créée et portée de la Fondation Apprentis d'Auteuil qui participe au sourcing et au suivi des candidats durant l'action, notamment sur le plan social. Le prestataire retenu sera associé également à la phase de recrutement.

Au regard du plan de déploiement 2020 orienté sur la côte d'Opale et les Flandres, l'objectif est de recruter des candidats résidant sur le secteur de St-Omer, à mi-chemin de ces deux zones. Il est également attendu que cette action de formation se réalise sur ce même secteur.

L'action vise des candidats intéressés par ce domaine d'activité, mobiles géographiquement (le permis B est un pré-requis), disposant d'une relative aisance à l'oral et à l'écrit. L'accès au poste n'implique pas de connaissance technique mais demande une certaine « intelligence pratique » et une appétence pour des travaux de « petit bricolage » (pose de goulotte, manipulation perceuse...) ainsi que des qualités relationnelles permettant d'intervenir chez les clients.

Dans ce contexte, la POEC mise en place par Constructys Hauts-de-France a pour objectif de proposer une formation adaptée aux besoins en emploi recensés pour l'entreprise et parallèlement de placer les futurs collaborateurs dans les meilleures conditions d'intégration, quelle que soit leur situation de départ : faible qualification, éloignement fort de l'emploi, le pari étant celui de l'insertion de publics dits atypiques. Il s'agit donc tout à la fois pour les entreprises d'ouvrir leur processus de recrutement à des profils nouveaux et pour les candidats d'entrer enfin sur un marché du travail qui leur semblait inaccessible.

Le projet vise donc à préparer ces 12 personnes sur l'activité déploiement fibre optique (D3), en leur permettant de s'initier au métier, de valider les formations sécurité de base et de valider un premier CCP, avant de poursuivre en alternance.

Objectifs de la formation :

A travers cette action, il s'agit de mettre à niveau l'ensemble de la population visée afin qu'elle puisse intervenir en autonomie et en sécurité sur les travaux de premiers niveaux. Cette formation doit ainsi leur permettre de :

- Connaître les règles de sécurité liées au métier de technicien raccordeur,
- Pouvoir réaliser les activités de premier niveau d'un technicien raccordeur,
- Être sensibilisés sur les enjeux de la dimension relationnelle du poste

A l'issue de cette formation l'équipe dirigeante souhaite embaucher en contrat de professionnalisation ou en CDI l'ensemble des 12 candidats qui auront donné satisfaction. En parallèle de la POEC, il est prévu de former aux tutorats les personnes qui seront chargées de l'accueil et du suivi de ces futurs professionnels au sein de l'entreprise.

Attentes en termes de rythme et de contenu

Au regard de la population visée, nous préconisons une formation organisée par modules, incluant des périodes d'immersion en entreprise n'excédant pas 1/3 de la durée de la formation afin de donner du sens aux apprentissages et de conserver la dynamique de la formation. Compte tenu des besoins repérés, voici les compétences professionnelles et savoirs de base minimaux pour ce métier :

- Construire et mettre en service l'installation optique d'un client « Orange » :
 - construction de l'installation de télécommunication optique d'un client
 - tests et mise en service de l'installation
 - explication du fonctionnement de la box au client final
- Sensibiliser à la dimension relationnelle du poste : communication orale et écrite avec l'encadrement, les collègues, les clients, la gestion des situations délicates...
- Préparer à l'habilitation HOB0,
- Former à la conduite de nacelle 1B,
- Former au SST

Le prestataire pourra faire part d'autres propositions.

Note : l'entreprise SADE peut mettre à disposition les équipements techniques spécifiques pour raccorder les clients « Orange » et/ou mettre à disposition un formateur interne pour dispenser le module technique.

Organisation de la formation :

Durée de formation et/ou du parcours :

POEC limitée à 400 heures (dont au maximum 1/3 de mise en application en entreprise) afin de valider un ou deux CCP du titre professionnel Installateur de Réseaux de Télécommunications. Les candidats pourront valider ensuite en contrat de professionnalisation les derniers CCP pour valider le titre complet.

Déroulement de la formation et lieu de la formation :

Il est attendu que cette formation débute fin avril ou courant mai 2020 et se déroule sur le secteur de Saint-Omer. Le recours à un plateau de formation mobile peut être envisagé pour le volet technique de l'action.

Il est attendu que le prestataire participe avec l'entreprise et les partenaires de l'emploi au processus de sélection des candidats selon des modalités qui seront ultérieurement définies (des premières démarches ont été initiées afin d'anticiper le sourcing).

Les modalités d'intervention :

Elles devront privilégier une pédagogie active basée sur l'échange et la mise en situation des participants. Les sessions devront allier différentes méthodes pédagogiques : des approches théoriques et des mises en situation pratiques sur des exercices d'installation. Il conviendra de :

- prendre le temps de l'écoute individuelle,
- favoriser les échanges d'expériences entre les participants,
- assurer un débriefing suite aux périodes d'immersion afin de contribuer à l'ancrage des apprentissages,
- prévoir des mises en situation à partir de cas concrets.

Le prestataire pourra faire part d'autres propositions.

Il est également attendu que le prestataire organise un comité de suivi et un bilan final qui réuniront les candidats, l'entreprise, la fondation Apprentis d'Auteuil, Pôle Emploi, Constructys et les éventuels autres acteurs de l'emploi associés à ce recrutement. L'objectif de ce comité sera de mesurer la progression pédagogique, de relever les dysfonctionnements et de réajuster si nécessaire le contenu et les modalités d'intervention.

Facturation de la prestation

CONSTRUCTYS - OPCO de la Construction prend en charge les coûts pédagogiques de la formation (en délégation de paiement) selon un coût horaire de 15€/h HT. La réponse de l'organisme ne pourra pas être supérieure à la prise en charge de CONSTRUCTYS.

Le coût de la prestation comprendra l'ensemble des frais liés à la formation (animation, transport et immobilisation du matériel, frais généraux formateurs, déplacements, repas, autres, etc.).

Dans ce cadre, le prestataire s'engagera à informer CONSTRUCTYS du coût horaire de la formation et du montant total TTC de la formation. A ce titre, il transmettra à CONSTRUCTYS sa proposition d'intervention chiffrée accompagnée d'un programme de formation et du calendrier prévisionnel.

Pôle Emploi pourra apporter son concours au financement des frais annexes et pour l'indemnisation des demandeurs d'emploi.

Le prestataire s'engagera à transmettre à CONSTRUCTYS les justificatifs de nature à attester de la réalité des actions de formation (feuilles d'émergence notamment) lorsque celui-ci en fera la demande.

Contenu des réponses

Votre réponse devra obligatoirement contenir les éléments suivants :

- Coordonnées et présentation de l'organisme : SIRET, adresse, effectif
- Programme et calendrier de la formation
- Descriptif de la démarche pédagogique et des différentes méthodes d'animation
- CV du ou (des) intervenant(s) et les références de prestations comparables. Le prestataire devra disposer de formateurs experts dans le domaine et du matériel nécessaire à la bonne réalisation de la formation. Les intervenants affectés par l'organisme de formation lors de la réalisation de la prestation devront être ceux qui auront été présentés dans sa proposition. En cas de remplacement, le prestataire sera tenu d'en informer SADE TELECOM et CONSTRUCTYS, il s'assurera notamment que le/les remplaçants disposent de compétences et d'expériences similaires. Pendant la durée de la prestation, le centre SADE TELECOM et CONSTRUCTYS, se réserveront le droit de demander le remplacement d'un ou plusieurs intervenant(s) qui ne donne(nt) pas entière et pleine satisfaction
- Une expérience dans le secteur de la fibre optique est indispensable
- Proposition financière

Les modalités de sélection

L'attribution de cette consultation sera réalisée fin mars/début avril par un comité réunissant la Société SADE TELECOM, Pôle Emploi et Constructys, à partir d'un ensemble de critères :

- Compréhension de la demande de l'entreprise et du besoin exprimé
- Prise en compte des spécificités des raccordements pour Orange : équipements techniques adaptés et respect du process¹
- Capacité à organiser cette action sur le secteur de Saint-Omer
- Pertinence de la méthodologie proposée
- Qualité de la réponse écrite
- Niveau de compétence des formateurs et leurs expériences dans la mise en œuvre d'actions collectives, avec références et CV à l'appui.
- Pertinence des méthodes pédagogiques proposées en lien avec le cahier des charges
- Connaissance de l'environnement professionnel de la fibre optique
- Proposition financière

La proposition financière indiquera les coûts horaires par stagiaire (HT et TTC).

Confidentialité :

Le contenu du présent cahier des charges est divulgué à titre confidentiel. Toute entreprise ou consultant qui reçoit ou détient le présent cahier des charges s'engage à n'en dévoiler la teneur et le contenu que pour les besoins de l'élaboration éventuelle d'une ou plusieurs offres de service.

Date limite de remise des propositions :

Les réponses au présent appel d'offres sont à retourner par courrier et courriel le 25/03/2020 au plus tard à CONSTRUCTYS Hauts de France :

- 266 boulevard Clémenceau 59700 Marcq en Baroeul
- Courriel : franck.navez@constructys.fr

1 La société SADE TELECOM pourra transmettre le détail des attendus au candidat retenu.