

04/03/2019



Rédaction des parcours fonctionnels et définition d'une architecture cible

Projet Portail Offre de services

Rédaction des parcours fonctionnels et définition d'une architecture cible



Sommaire

- 1 Présentation de Constructys**
- 2 Contexte du projet**
- 3 Objectifs et livrables attendus**
- 4 Calendrier prévisionnel**
- 5 Critères de sélection du prestataire**
- 6 Date limite de candidature et contacts**

1

Présentation de Constructys

Rédaction des parcours fonctionnels et définition d'une architecture cible



Présentation de Constructys

Constructys contribue au développement de la formation professionnelle des salariés de la Construction. Sa mission d'Opérateur de compétences est d'accompagner les entreprises dans le développement des compétences de leurs salariés, de soutenir et financer l'alternance (apprentissage et professionnalisation) et d'appuyer les branches professionnelles dans l'ingénierie de certification.

Les services, l'expertise de la formation professionnelle et les métiers de la filière de la construction sont portés par les réseaux de proximité de Constructys. Ils vont à la rencontre des entreprises du secteur, pour écouter leurs besoins, les conseiller et les accompagner pour réaliser et financer leurs projets de formation.

En 2018, Constructys a accompagné 216 000 entreprises adhérentes et a financé le parcours de 380 000 stagiaires.

2

Contexte du projet

Rédaction des parcours fonctionnels et définition d'une architecture cible



Contexte du projet

Constructys souhaiterait centraliser tous les outils destinés à ses adhérents, dans un premier temps (lot 1), dans un **Portail Offre de services**.

Les représentants des entreprises, en fonction de leur offre d'adhésion, accéderaient aux différents services et outils Constructys grâce à des identifiants de connexion uniques.

Principales caractéristiques attendues :

- Une gestion des comptes utilisateurs facilitée (annuaire : identifiants uniques, gestion des droits et des habilitations)
- Une console d'administration simple à utiliser (gestion des outils, paramétrage de l'offre d'adhésion contextualisée...)
- La possibilité pour un référent d'entreprises de créer des comptes pour ses collaborateurs
- La possibilité pour un siège de se connecter à la place de l'un de ses établissements dans le cas d'une gestion décentralisée de la formation et, de visionner et d'agir sur l'ensemble des entités de son entreprise

Rédaction des parcours fonctionnels et définition d'une architecture cible



Contexte du projet

Principales caractéristiques attendues (suite) :

- La possibilité de charger une base de salariés dans l'espace adhérents afin que les outils de Constructys puissent l'utiliser
- Un tracking efficace des pages du portail consultées par l'utilisateur afin de cibler ses attentes et les communications à lui envoyer (lien avec le CRM)
- Un espace qui propose une offre personnalisée segmentée selon différents critères (branche professionnelle, taille d'entreprise, statut...)
- Un espace sécurisé et dédié à l'entreprise conçu pour faciliter les échanges avec Constructys (messagerie instantanée, notification, formulaire de prise de RDV (en ligne interconnecté avec Outlook) ou de demande à être rappelé)
- Un portail évolutif et une connexion anticipée avec les outils du SI Constructys
- Un portail en langue française en responsive design, accessible sur tablette et smartphone
- Un portail intuitif et ergonomique pour l'utilisateur.
- Une interface graphique attrayante

Rédaction des parcours fonctionnels et définition d'une architecture cible



Contexte du projet

Cibles finales :

- Les entreprises adhérentes de Constructys (lot1)
 - > Branche : BTP, Travaux Publics, Bâtiment, Négoce bois ou Négoce matériaux...
 - > Taille : - de 11, 11-49, 50-299, ou + de 300 salariés
- Les prestataires de formation (lot 2)
 - > Organismes de formation
 - > CFA ...
- Les autres partenaires (lot 3)

Cibles internes :

- Réseau de proximité et National

Interlocuteurs Constructys :

- La Direction du développement (DD - Pôle marketing et offre de services)
- La Direction des Systèmes d'Information (DSI)

3

Objectifs et livrables

Rédaction des parcours fonctionnels et définition d'une architecture cible



Objectifs et livrables attendus

Aujourd’hui, Constructys est en train de formaliser une expression de besoins concernant la création d’un Portail Offre de services.

Avant de rédiger un cahier des charges détaillé du projet et de choisir une solution, nous souhaiterions en amont, être accompagné par un prestataire de services afin de :

- Nous challenger dans notre réflexion lors d'**ateliers de travail**
- **Rédiger tous les parcours externes (users stories)** : adhérents, prestataires de formations, autres partenaires
- **Rédiger tous les parcours internes (users stories)** : Constructys régionaux et National
- **Définir et formaliser une architecture cible** mettant en avant les relations entre les différents outils Constructys : Annuaire, CRM, ERP Métier (MyOPCA), Portail offre de services...

4

Calendrier prévisionnel

Rédaction des parcours fonctionnels et définition d'une architecture cible



Calendrier prévisionnel

Nous avons pour objectif de mettre en ligne notre Portail Offre de services au 30 novembre 2019.

Nous souhaiterions donc que cette prestation de « Rédaction des parcours fonctionnels et définition d'une architecture cible » soit finalisée avant fin avril 2019. En conséquence les ateliers de réflexions devront démarrer au plus tôt.

5

Critères de sélection du prestataire

Rédaction des parcours fonctionnels et définition d'une architecture cible



Critères de sélection du prestataire

Dans votre réponse à cet appel d'offres, nous souhaiterions retrouver :

Introduction :

- Une présentation de votre entreprise
- Des références d'autres projets sur des thématiques similaires

Proposition commerciale et financière :

- Votre compréhension de la demande
- Un descriptif de la méthodologie de projet proposée
- Une présentation de l'équipe projet
- La liste des livrables à produire
- Un planning du projet
- Le montant détaillé de la prestation

6

Date limite et contacts

Rédaction des parcours fonctionnels et définition d'une architecture cible



Date limite de candidature et contact

Vous pouvez répondre à cet appel d'offres jusqu'au mercredi **20 mars 12h**.

Si vous avez des questions vous pouvez contacter :

- Aurore ROBERT, Chef de projets webmarketing, pôle marketing et offre de services, Direction du développement
aurore.robert@constructys.fr

Nous dépouillerons les réponses et vous communiquerons sur le prestataire sélectionné au plus tard 7 jours suivants la fin de l'appel d'offres.



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**