



---

## — **CONDITIONS GÉNÉRALES** de gestion et de contrôle

---

Préambule .....	2
Présentation de Constructyts .....	2
Article 1 : Objet.....	2
Article 2 : Engagements des parties prenantes .....	2
• 2.1 Engagements de l'Entreprise .....	2
• 2.2 Engagements de <b>Constructyts</b> .....	3
• 2.3 Engagements du Prestataire de formation .....	3
• 2.4 Engagements du Bénéficiaire.....	4
Article 3 : Modalités de participation financière de Constructyts aux actions .....	4
• 3.1 Modalités de participation financière .....	4
Article 4 : Contrôles .....	5
• 4.1 La nature des contrôles .....	5
• 4.2 Procédure des contrôles.....	6
• 4.3 Suites des contrôles .....	7
Article 5 : Règlement des différends .....	7

## Préambule

Les présentes conditions générales de gestion et de contrôle s'appliquent, entre, d'une part, **Constructys** et, d'autre part, entre l'entreprise adhérente, le prestataire de l'action et les bénéficiaires des actions. De même, ce texte s'applique dans les relations de chacune des parties prenantes avec l'(es) autre(s).

L'ensemble des parties aux présentes dispositions reconnaît chacune avoir pris connaissance de la politique de Constructys en matière de protection des données personnelles, dont le droit des personnes, accessible sur le site web de Constructys, ou à partir du lien suivant : <https://www.constructys.fr/rgpd/>

Il est précisé que vous pouvez télécharger ou imprimer les présentes conditions générales qui sont disponibles sur le site <https://www.constructys.fr/>.

Les parties prenantes déclarent les avoir lues et acceptées, emportant leur adhésion expresse et sans réserve aux présentes conditions générales ainsi que, le cas échéant, aux documents contractuels existants complétant lesdites conditions générales (Accord de prise en charge, Politique de protection des données personnelles etc.).

## Présentation de Constructys

**Constructys**, a été agréé par arrêtés du 29 mars 2019 pour la métropole, et 29 mai 2019 pour les départements d'Outre-mer, en qualité d'Opérateur de compétences de la Construction pour les entreprises relevant des branches du Bâtiment, des Travaux Publics, du Négoce de Bois et des Matériaux de Construction.

Dans le cadre de ses missions, Constructys assure les missions de d'information, de sensibilisation, et d'accompagnement quelle que soit la taille de l'entreprise relevant des branches du Bâtiment et des Travaux Publics, du Négoce de Bois et de Matériaux de Construction, dans l'analyse et la définition de leurs besoins en matière de formation professionnelle et d'apprentissage.

### Article 1 : Objet

En tant qu'Opérateur de compétences, **Constructys** est garant de la bonne utilisation des fonds de la formation professionnelle, tant vis-à-vis des entreprises adhérentes que des prestataires de formation. A ce titre, il doit s'assurer de la réalité des actions financées et de la qualité de celles-ci en vertu de l'article L. 6316-1, du Code du travail et du décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions de réalisation, de financement et de contrôles des actions financées par **Constructys**.

Certaines **actions** cofinancées prévoient des procédures spécifiques supplémentaires liées aux conventions de partenariat (Fonds social européen, État, Conseil régional ...) disponibles auprès des directions régionales de Constructys. Dans ce cas, il convient pour chaque prestation de se référer à la procédure en vigueur et informations dédiées et communiquées.

### Article 2 : Engagements des parties prenantes

#### ➤ 2.1 Engagements de l'Entreprise

1. S'être acquittée de l'ensemble des contributions légales et, le cas échéant, conventionnelles de formation ;
2. Transmettre le dossier de demande de prise en charge pour les actions relevant du Plan de Développement des Compétences et de la Promotion ou la Reconversion – PRO A à **Constructys** avant le début de la formation et selon le formulaire établi par **Constructys**, disponible sur son site internet ou via son compte adhérent.
3. S'agissant des contrats de professionnalisation, transmettre le formulaire **Cerfa EJ20** dûment renseigné ;
4. S'agissant des contrats d'apprentissage, transmettre le formulaire **Cerfa 10103\*07** dûment renseigné
5. S'engager à demander la prise en charge d'une action au bénéfice exclusif de son personnel salarié ;
6. S'engager à respecter l'accord de financement transmis par **Constructys** ;

7. S'engager à conserver pendant 6 ans, à compter de la date de fin de l'action, et à fournir à **Constructys** sur simple demande, toute pièce justificative<sup>1</sup>, sauf en cas d'opération cofinancée pour lesquelles le délai de conservation correspond à 10 ans ;
8. Respecter l'ensemble des dispositions légales, réglementaires et conventionnelles relatives au droit du travail et plus particulièrement en ce qui concerne les formations se déroulant Hors Temps de Travail ;
9. S'engager à demander le règlement de l'action suivie à **Constructys** dans un délai maximum de 2 mois suivant la fin de l'action et à transmettre les pièces justificatives conformément à l'accord de financement ;
10. Informer **Constructys** et le prestataire de l'action de tout changement dans la situation du salarié (arrêt de travail, rupture du contrat de travail, modification de dates de formation...) ;
11. Ne pas faire obstacle à toute prise de contact par **Constructys** avec le **bénéficiaire de l'action** aux fins d'enquêtes qualitatives et quantitatives. Le cas échéant, transmettre à **Constructys** les copies des questionnaires d'évaluation remplis par les participants à l'issue de l'action ;
12. Ces engagements s'exécutent conformément aux droits et obligations issus du Règlement général à la protection des données (RGPD).

## ➤ 2.2 Engagements de Constructys

1. S'assure de la capacité des prestataires de formation à dispenser des actions de formation de qualité conformément au décret qualité n°2015-790 du 30 juin 2015 ;
2. Inscrit sur son catalogue de référence, les prestataires de formation conformément à la procédure de référencement qui y figure. Ce catalogue est publié sur le site Internet <https://www.constructys.fr/> et est mis à jour périodiquement.
3. Vérifie la conformité de la prestation et son éligibilité au financement de l'OPCO ;
4. Détermine le montant du financement accordé, en fonction des critères de prise en charge décidés par le conseil d'administration consultables sur le site web de Constructys, et dans la limite des fonds disponibles ;
5. Informe l'entreprise du montant du financement accordé ;  
**Seul un accord de financement garantit l'engagement de CONSTRUCTYS, sauf exception prévue par la réglementation en vigueur ;**
6. Procède au paiement des prestations effectivement suivies par le stagiaire après réception des pièces justificatives ;
7. Respecte les obligations issues du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD), ainsi que la loi dite « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, selon sa politique de protection de données personnelles mentionnée en préambule et accessible sur son site web.

## ➤ 2.3 Engagements du Prestataire de formation

1. S'engage à respecter et être à jour de l'ensemble des obligations légales, administratives, comptables en tant que dispensateur de formation professionnelle (numéro de déclaration d'activité valide, conformité à la réglementation applicable aux CFA le cas échéant) ;
2. Le prestataire de formation doit avoir renseigné un dossier complet dans l'outil Datadock ([www.datadock.fr](http://www.datadock.fr)) et obtenu le statut « référençable » (hors prestataire uniquement CFA). Afin d'être référencés sur le catalogue de l'OPCO, les prestataires de formation doivent cumulativement :
  - Avoir obtenu le statut d'organisme « référençable » sur la plateforme Datadock ;
  - Respecter l'ensemble des critères qualité définis ci-dessus.
3. Dispense une prestation conforme aux engagements pris auprès des parties intéressées ;
4. Informe **Constructys** de tout changement ayant un impact sur le déroulement ou le financement de la prestation (changement d'adresse, absorption, fusion, dépôt de bilan, redressement judiciaire, ...) ; Il en va de même *en cas* de difficulté avec le bénéficiaire de la prestation (indiscipline, absence, maladie ou tout autre cas d'interruption de la prestation) ;
5. Respecte les critères relatifs à la qualité des actions de la formation professionnelle continue tels que définis dans le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue définis à l'article 2.2.
6. S'engage à mettre à jour chaque fois que nécessaire, les divers éléments de preuve constituant les 21 indicateurs déclinés dans DATADOCK ainsi que toutes informations administratives : N° Siret Siège actif, Statuts, actualisation de la conformité du label ou de la certification ;

<sup>1</sup> Exemples : fiches de salaire, convention de formation, etc.

7. Constate la présence, assure le suivi effectif de la prestation et émet des factures sur la base de la prestation effectivement réalisée dans un délai maximum de 2 mois à compter de la date de fin de la prestation sous peine de rejet automatique du règlement de la facture (excepté pour les contrats d'apprentissage dont le séquençage des paiements est prévu par décret) ;
8. S'engage à conserver pendant 6 ans, à compter de la date de fin de l'action, et à fournir à **Constructys** sur simple demande, toute pièce justificative, sauf en cas d'opérations cofinancées pour lesquelles le délai de conservation est de 10 ans ;
9. Elabore le certificat de réalisation de l'action ;
10. Rembourse à l'OPCO les sommes indûment perçues en cas d'inexécution totale ou partielle d'une prestation (article L6354-1 du Code du travail) ;
11. Autorise l'accès aux lieux de formation à **Constructys** ou à tout intervenant dûment mandaté par ses soins dans le cadre d'une opération de contrôle ;
12. En cas de sous-traitance, ou de toute autre forme de contractualisation ou d'intermédiation, le prestataire donneur d'ordre devra s'assurer que l'organisme qui dispense la prestation **respecte la réglementation en vigueur et notamment** le décret qualité n° 2015-790 du 30 juin 2015. Il reste le seul responsable vis-à-vis des parties prenantes dans l'exécution de l'action ;
13. Ces engagements s'exécutent conformément aux droits et obligations issus du Règlement général à la protection des données (RGPD).

#### ➤ 2.4 Engagements du Bénéficiaire

1. S'engage à respecter le cas échéant, les termes de l'accord de financement ;
2. Être assidu dans le suivi de l'action ;
3. Se conformer aux dispositions du règlement intérieur du prestataire de formation ;
4. Signer les feuilles d'émargement par demi-journée, ou le cas échéant, tous documents et données justifiant de sa participation effective à l'action ;
5. Signaler au prestataire, et à son employeur, le cas échéant, tout changement (annulation, absence, maladie, ...) ou tout manquement relatif au prestataire et/ou à l'action, qui interviendrait en amont, pendant ou à l'issue de l'action ;
6. Répondre à toute enquête de **Constructys**, ou de tout tiers mandaté par lui, sur la réalisation de la formation, et sa situation professionnelle à l'issue de la formation ;
7. Prendre connaissance de la politique de Constructys de protection des données personnelles et, le cas échéant, exercer ses droits conformément à celle-ci.

### Article 3 : Modalités de participation financière de Constructys aux actions

Le conseil d'administration de Constructys définit annuellement les modalités de participation financière des actions et vote les budgets d'activité alloués.

#### ➤ 3.1 Modalités de participation financière

Les formulaires de demande de financement (disponibles sur le site Internet <https://www.constructys.fr/>) complétés par l'entreprise adhérente doivent être adressés par voie postale aux Directions régionales de Constructys, accompagnés des justificatifs nécessaires à leur instruction en fonction du dispositif de formation mobilisé (voir **annexe 1**). Constructys met également à disposition de ses adhérents un espace « E. Gestion by Constructys » permettant de dématérialiser toute demande.

Lorsque Constructys complète sa prise en charge par des cofinancements (FSE, FPSPP, etc.), des justificatifs supplémentaires pourront être demandés.

L'entreprise adhérente indique dans le formulaire de demande de prise en charge, le choix du mode de gestion qu'elle souhaite :

1. *Constructys procède au paiement direct des coûts pédagogiques au prestataire de formation (il s'agit de la subrogation de paiement). Dans ce cadre, Constructys procède directement au remboursement des frais annexes et des rémunérations, le cas échéant, à l'entreprise.*

**ou**

2. *Constructys procède au paiement direct des coûts pédagogiques, frais annexes et rémunération, le cas échéant, à l'entreprise.*

Cette facilité administrative n'est pas acquise de plein droit. Elle peut être rejetée ou interrompue par Constructys à tout moment en cas de motif légitime.

Les accords de financement sont émis selon les critères fixés par les textes légaux et réglementaires et les modalités de participation financière établies par le Conseil d'administration de Constructys et dans la limite des fonds disponibles.

#### *Règlement et pièces à fournir obligatoirement*

Le paiement des frais de l'action s'effectue après exécution de celle-ci. **Constructys** s'engage à régler les sommes dues après la réception de la facture, sous réserve que la demande de règlement soit complète et conforme aux conditions prévues dans l'accord de financement notifié par **Constructys**.

Seules les heures prévues, réalisées et dûment justifiées sont considérées comme dues par **Constructys**, la quote-part non prévue, non réalisée ou non justifiée ne peut être facturée à **Constructys**.

Les pièces justificatives nécessaires à joindre lors d'une demande de règlement d'une facture figurent sur l'annexe 1.

**Constructys** peut, procéder à un échelonnement des paiements au fur et à mesure du déroulement de l'action de formation sur production de pièces justificatives listées dans ladite annexe.

**Tous les dossiers dont la date de fin de formation est antérieure au 31/12/N-1 et qui n'ont pas fait l'objet d'une facturation à Constructys sont soldés au 31/12/N. Cette forclusion est sans recours possible des parties prenantes.**

## **Article 4 : Contrôles**

**Constructys** est tenu de s'assurer, en application de l'article R.6332-26 du Code du travail, de l'exécution des formations dans le cadre d'un contrôle de service fait. Il est également tenu de s'assurer de la capacité des organismes de formation à dispenser une prestation de qualité.

### ➤ 4.1 La nature des contrôles

#### **1<sup>er</sup> niveau : Un contrôle de conformité des demandes de prise en charge**

Une demande de prise en charge fera l'objet d'un accord de financement dès lors que :

- l'organisme de formation est référencé dans le catalogue de références de Constructys ;
- les conditions précises fixées par la réglementation sont respectées
- les conditions précises fixées par le conseil d'administration disponibles sur le site internet de Constructys sont respectées ;
- Les budgets dédiés restent disponibles.

#### **2<sup>ème</sup> niveau : Un contrôle de service fait**

Ce contrôle vise à vérifier l'exécution des formations ainsi que leur conformité aux dispositions légales, réglementaires et/ou conventionnelles.

Dans ce cadre, **Constructys** opère des contrôles de service fait tel que défini à l'article R.6332-26 du Code du travail ainsi que dans l'arrêté du 21 décembre 2018 relatif aux pièces nécessaires au contrôle de service fait.

Ce contrôle doit permettre de vérifier que l'action :

- ⇒ est/a été réalisée selon les dispositions prévues aux articles L.6353-1 et D 6353-1 du même Code
- ⇒ puisse être prise en charge dans le respect des conditions de financement définies par le Conseil d'administration de Constructys.

De même, pour chaque opération cofinancée (FSE, CR, etc.), Constructys procède à des contrôles de service fait, conformément aux présentes conditions générales ainsi qu'aux obligations imposées par les partenaires financiers.

#### **3<sup>ème</sup> niveau : Un contrôle de la qualité de la formation**

La loi n°2018-791 du 5 septembre 2018 relative à la liberté de choisir son avenir professionnel confirme les missions générales de Constructys en matière de contrôle de la qualité des actions de formation dispensées qui doit être fait en application des articles L.6316-1 et suivants du Code du travail.

Ces contrôles peuvent consister, sans que la liste soit exhaustive, en :

- ⇒ Une vérification des éléments de preuves déposés par l'organisme de formation dans l'outil DATADOCK,
- ⇒ une demande de pièces justificatives complémentaires définies à l'annexe 1
- ⇒ une enquête auprès des bénéficiaires des actions
- ⇒ une « visite d'évaluation », avec prise de rendez-vous préalable, en cours d'exécution de l'action et au jour de sa tenue.

**CONSTRUCTYS se réserve le droit de solliciter des pièces complémentaires nécessaires à la réalisation des contrôles conformément à l'annexe 1 jointe aux présentes conditions générales. Le prestataire devra fournir les pièces demandées dans le délai précisé dans le courrier qui lui sera adressé.**

#### ➤ 4.2 Procédure des contrôles

Excepté le contrôle de service fait, les contrôles susvisés peuvent être réalisés pour toutes les actions quel que soit le dispositif d'accès. Ils peuvent être réalisés en amont, pendant ou après la réalisation de l'action.

Les contrôles peuvent être réalisés sur place, sur pièces ou par enquêtes auprès des bénéficiaires, le cas échéant sous forme de questionnaires et/ou d'entretiens téléphoniques.

Afin de mener leurs contrôles, les contrôleurs ont un droit d'accès aux locaux de l'organisme ou du professionnel contrôlé. Ce droit d'accès est indissociable du droit d'effectuer des contrôles sur place.

Les contrôleurs disposent d'un droit de communication très étendu qui les autorise notamment à :

- demander au prestataire contrôlé tout renseignement, éclaircissement ou justification nécessaires à l'exercice de leur mission ;
- se faire communiquer et vérifier tous documents relatifs à la situation de l'organisme ou du professionnel contrôlé et à toutes les opérations qu'il pratique, quel qu'en soit le support : livres, registres, contrats, bordereaux, procès-verbaux, pièces comptables...en lien direct avec la formation ;
- en obtenir la copie, y compris sous forme électronique afin notamment de pouvoir en faire une exploitation informatique ;
- procéder aux vérifications en ayant accès aux outils et aux données informatiques utilisés par l'organisme ou le professionnel contrôlé (ex : plateforme pédagogique).

Les prestataires de l'action veillent à ce que les contrôleurs disposent de conditions d'installation, et des moyens matériels appropriés compte tenu de leur organisation, nécessaires à la réalisation du contrôle.

**Constructys** peut déléguer la réalisation des contrôles à des intervenants tiers. Dans une telle hypothèse, le délégataire sera soumis notamment à une obligation de confidentialité sur tous les éléments dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre du contrôle, ainsi que du respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles. Toutefois, dans un objectif de prévention ou de sanction des manquements constatés, les résultats d'un contrôle pourront être communiqués à des tiers (administration, entreprise concernée, etc.), après information du prestataire.

Les contrôleurs agissent avec loyauté et professionnalisme. Afin de ne pas porter une atteinte trop forte à l'activité des prestataires. Tout contrôle sur place sera précédé de l'envoi d'un avis de contrôle sauf *en cas de contrôle inopiné*.

La procédure de contrôle doit être impartiale, transparente et contradictoire de façon à permettre au prestataire de fournir à tout moment des explications sur sa situation. En tout état de cause, les procédures de contrôles sont réalisées de façon indépendante des procédures d'instructions de demandes de prise en charge, de paiement et/ou de référencement des organismes de formation en termes d'organisation administrative.

S'agissant du contrôle de service fait, celui-ci est effectué à partir des pièces transmises lors de la demande de prise en charge, de l'accord de financement de Constructys, et des seuls éléments suivants :

- Les factures relatives à la prestation réalisée par l'organisme de formation ;
- Les relevés de dépenses supportées par l'employeur précisant les montants des frais pédagogiques, des rémunérations et des frais annexes dont la prise en charge, pour tout ou partie, a été demandée et accordée, accompagnés des pièces comptables permettant d'établir ces montants ;
- Un certificat de réalisation établi par le dispensateur de l'action.

Les informations relatives à la réalisation de l'action transmises par l'employeur et la personne qui suit cette action, notamment dans le cadre d'enquêtes de suivi menées par **Constructys**, sont prises en compte pour le contrôle de service fait.

#### ➤ 4.3 Suites des contrôles

A l'issue du contrôle, en cas d'anomalie(s) constatée(s), **Constructys** le notifie par *courrier recommandé* au prestataire et à l'entreprise concernée. Le prestataire disposera d'un délai de 30 jours calendaires suivant la réception du courrier de notification pour formuler des observations écrites et communiquer des éléments complémentaires, le cas échéant.

En cas d'anomalie(s) constatée(s), **Constructys** motive les éventuelles mesures qui en découlent au prestataire et à l'entreprise concernée et les leurs notifie par courrier recommandé. Le financeur pourra appliquer les mesures suivantes en fonction de leur récurrence et de la gravité des anomalies :

##### 1. Les mesures à caractère préventif :

- formulation de conseils, d'observations, de pistes d'amélioration pour l'avenir
- signalement interne à Constructys ;
- ouverture d'une période d'observation pour l'avenir ;
- demande de fourniture de pièces complémentaires pour les prises en charge à venir ;

##### 2. Les mesures à caractère de sanction :

- signalement auprès de l'administration ;
- signalement auprès du Procureur de la République.
- contrôle approfondi des dossiers financés au cours des trois dernières années ;
- formulation d'avertissement transmis uniquement à l'organisme de formation ;
- formulation d'avertissement transmis à l'employeur, à tout ou partie des entreprises adhérentes et/ou à l'administration ;
- formulation de mises en demeure communiquées le cas échéant aux personnes susceptibles de recevoir communication des avertissements ;
- suspension temporaire ou définitive du paiement direct à l'organisme de formation (mécanisme dit de la « subrogation de paiement ») ;
- suspension de paiement pendant une durée déterminée permettant à l'organisme de remédier aux manquements constatés ;
- refus de prise en charge ou de paiement ;
- retrait des appels à projets ;
- exclusion temporaire ou définitive des partenariats résultant d'un achat de formation par Constructys ;
- demande de remboursement de sommes indues ;
- déréférencement provisoire du catalogue ;
- dépôt de plainte avec constitution de partie civile.
- demande de restitution des sommes versées, tant au titre des coûts pédagogiques qu'au titre des participations aux salaires et frais annexes, en cas d'absence de référencement du prestataire de l'action dans Datadock.

Ces mesures peuvent être prononcées de façon individuelle ou cumulative. Toute tentative d'obstacle à la réalisation d'un contrôle pourra, à elle-seule, justifier la prise de mesures de sanction. En tout état de cause, des mesures provisoires pourront être prises afin de permettre au prestataire de l'action de se conformer aux mesures préconisées dans le cadre d'un contrôle.

## Article 5 : Règlement des différends

Dans l'éventualité d'un litige sur la validité, l'interprétation, l'exécution, l'inexécution, l'interruption ou la résiliation des présentes conditions générales, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

En cas d'échec, elles soumettront leur différend auprès des tribunaux compétents dans le ressort du lieu où demeure le défendeur, ou le cas échéant, dispose son siège social.