

## ALENÇON. **Wissâm, 24 ans, réfugié de Syrie, se forme à la plomberie avec « Hope »**

Avec le dispositif d'État « Hope », dix réfugiés bénéficient d'un enseignement de trois mois à l'Alfa d'Alençon puis d'un contrat de six mois en entreprise pour être formés aux métiers du bâtiment, secteur en quête de main-d'œuvre dans l'Orne.

Wissâm Almatar est né à Damas en Syrie, il y a 24 ans. En 2011, la guerre éclate et sa famille fuit. « Ma mère et moi avons rejoint la Jordanie à pied parce que je ne voulais pas aller à l'armée, je ne voulais pas attaquer des gens », explique-t-il dans un très bon français. Il retrouve son père et ses deux jeunes frères et la famille s'y installe « pendant trois ans et cinq mois ». Wissâm trouve un emploi de « responsable de magasin », dans un pressing, où il « trie et repasse les vêtements ».

### Les entreprises recrutent

Jusqu'à cette « invitation de l'ONU » à rejoindre la France. « On est arrivé à l'aéroport de Paris le 14 octobre 2015. On a été accueilli par le Chef d'État et avec notre dossier Coallia, on a été envoyé directement à Alençon. »

Wissâm intègre l'association « Accueil et promotion des étrangers » où il s'initie à la langue française. Il enchaîne avec la Boîte aux Lettres puis la Mission Locale. Via le dispositif Réussir, il entre en formation à l'Irfa « par rapport à mon projet de plombier ». Lors d'un stage pratique, il se prend de passion pour ce métier « manuel ».

C'est alors que le dispositif d'État « Hope » fait son entrée. « Il est destiné à des personnes



Wissâm, 24 ans, a fui Damas en 2011. En France depuis 2015, il a découvert la plomberie. Adhère au dispositif « Hope », il recherche une entreprise.

qui ont le statut de réfugié et leur octroie une formation de trois mois à l'Alfa puis de six mois en entreprise via le Geiq (groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification) qui les salarie », explique Stéphanie Jouglet, la directrice de l'Alfa Normandie à Alençon, pas peu fière d'avoir réussi à intégrer l'Orne dans ce dispositif « Hope ».

« Il a été créé l'an dernier et pour deux ans (2017-2018). C'est le 4<sup>e</sup> en Normandie. Il y en a deux à Rouen pour les Travaux Publics et un à Caen pour les métiers de la proprie-

té ». L'Orne s'est centré sur le BTP « parce qu'il y a un besoin des entreprises sur notre territoire pour ces métiers. Les entreprises disent rechercher des candidats mais ne pas en trouver ! »

Via « Hope », dix futurs professionnels du BTP seront donc bientôt disponibles sur le marché de l'emploi. « Les trois mois à l'Alfa sont destinés au perfectionnement de la langue française notamment pour les termes professionnels, aux consignes de sécurité



Hubert Gesnouin, de la fédération du BTP, et Stéphanie Jouglet, directrice de l'Alfa d'Alençon, lors de la présentation du dispositif Hope.

### Recherche plombiers...

L'entreprise d'électricité et de chauffage Blanche était représentée lors de la réunion de présentation du dispositif « Hope ». « Nous recherchons quelqu'un depuis le mois de janvier, pas forcément de qualifié car nous pouvons former la personne en plomberie, chauffage et domotique », signale la représentante de la société.

« Nous avons déposé l'offre à Pôle Emploi mais en vain. Et nous avons eu connaissance de ce dispositif par la fédération du bâtiment. Notre entreprise se situe à Neuilly-le-Bisson, près d'Hauterive, mais les chantiers ont essentiellement lieu à Alençon donc il n'y a pas forcément besoin de mobilité. Le chef d'entreprise a un salarié et un apprenti mais il est très présent sur les chantiers. Il met un point d'honneur à les lancer avec ses gars ! »

L'entreprise Thépault de Bellême a la même requête. « Je suis à la recherche d'un plombier-chauffagiste mais pas pour six mois. Je souhaite un gars, avec de l'expérience ou à former, mais pour le garder sur le long terme. Notre entreprise compte cinq personnes et nous travaillons à 90 % sur de la rénovation. Mon chiffre d'affaires vient, pour 65 %, de Parisiens qui s'installent dans l'Orne », annonce le patron qui se dit « ouvert à tout des l'instant où il peut y avoir une belle rencontre ». Il précise qu'il se situe « à 40 km d'Alençon » et que la question du logement « n'est pas forcément un problème. On peut s'arranger ». Le permis est, lui, nécessaire. Stéphanie Jouglet note que, durant ces neuf mois de dispositif, les bénéficiaires « sont hébergés à l'Alfa d'Alençon ». Pour les non-titulaires du permis, un accompagnement dans la mise en place de l'apprentissage peut être réalisé par le Geiq.

## « Les former pour qu'ils reconstruisent leur pays »

Mardi 27 mars, la fédération du bâtiment et l'Alfa organisaient une rencontre avec des professionnels du BTP et des candidats pour leur présenter le dispositif « Hope ». Wissâm y assistait. « J'aimerais bien trouver une entreprise pour valider mon diplôme et améliorer mes compétences. Je suis motivé ! »

Titulaire d'une carte de séjour de dix ans, Wissâm ne cache pas qu'il ne souhaite pas rentrer en Syrie. « J'aimerais m'installer en France. Mais pas rester au chômage ! Ça ne m'intéresse pas de ne rien faire. Moi, j'aimerais payer des impôts ! », confie-t-il.

Pour Chantal Guilliet, présidente de la Fédération ornaise du bâtiment et des travaux publics, « l'idée est de les aider à se former aux métiers du BTP pour qu'ils puissent reconstruire leur pays quand ils rentreront. D'autant que certains d'entre eux n'ont connu que la guerre ! Ils ne savent pas ce qu'est un contrat de travail et ils ont donc besoin d'une formation. Pour cela, il faut les intégrer et partager notre rigueur française du métier. »

Elle salue d'ailleurs « leur implication » dans cette démarche. « Nous n'avons aucun souci de savoir être avec eux. Et ils



Les candidats potentiels au dispositif « Hope » aux côtés de Chantal Guilliet, présidente de la Fédération du BTP de l'Orne, et de M. Thépaull, plombier à Bellême en quête d'un ouvrier sont surpris de voir ce que la France peut leur apporter en matière de formation. Ils sont d'une grande écoute ».

**LES LEVRARD**  
Ets  
Père & Fils  
ASSAINISSEMENT

7317  
DEBOUCHAGE  
CAMERA - VIDANGE FOSSE  
NETTOYAGE CUVE A FIOUL

Guillaume  
sille  
le

02 43 98 64 83 - contact@levrard-assainissement.fr

**VIDANGE Sagienne**

Vidange Fosses toutes eaux Bacs à graisse  
Décanseurs Déboucheage canalisations

61500 SEES - 61300 L'AIGLE  
09 64 15 90 67 - 06 30 57 12 85

www.vidange-sagienne.fr - vidange-sagienne@orange.fr

**DISPONIBILITÉS**

85 Bois-de-Céné - Côte Vendéenne  
Camping 3\* PISCINE COUVERTE  
ET CHAUFFÉE  
Location mobil-home, toiles,  
emplacement camping, et  
forfait long séjour caravane.  
www.camping-leboisjoli.com

Le Bois Joli - 02 51 68 20 05