



PROGRAMME D'ACTION POUR LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION ET LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

AP01 – RENFORCER LES RELATIONS AVEC LES TERRITOIRES AUTOUR DE LA MONTEE EN COMPETENCES DES PROFESSIONNELS DU BATIMENT

« DE L'EXPERIMENTATION A LA GENERALISATION DE LA FIT EN HAUTS-DE-FRANCE » DESCRIPTIF SYNTHETIQUE



DESCRIPTIF SYNTHETIQUE DU PROJET

Contexte et enjeux du projet :

Le Conseil régional et la Direction Régionale ADEME des Hauts-de-France mènent depuis plusieurs années des politiques actives de soutien à la montée en compétences des professionnels du bâtiment, avec notamment :

- La création du pôle d'excellence CD2E et des clusters Ekvation et CODEM qui ont entre autres pour missions d'impulser et d'accompagner les stratégies régionales d'appui à l'évolution des entreprises du bâtiment pour qu'elles prennent pleinement en compte les enjeux de la transition énergétique.
- L'appui et le suivi d'actions expérimentales menées par Constructys Nord-Pas-de-Calais, notamment avec la Maison de l'Emploi du Valenciennois, sur d'émblématiques chantiers de rénovation développant des formations intégrées au travail (FIT)
- Le financement d'actions de formations de formateurs
- La mise en place dans les territoires de plateaux « Praxibat »,
- Les soutiens et les co-financements apportés aux Maisons de l'Emploi engagées dans le programme national piloté par l'Alliance Villes Emploi et l'ADEME.

Ces Maisons de l'Emploi ont mobilisé dans leurs territoires respectifs l'ensemble des parties prenantes du secteur du bâtiment, pour bâtir avec elles des diagnostics (basés sur des études et des enquêtes réalisées par les CERC), et des plans d'action qu'elles ont engagés.

Les Organisations Professionnelles, pour leur part, poursuivent leurs actions d'accompagnement des artisans et des entreprises du secteur. Elles sont parties prenantes des politiques de soutien à la montée en compétences des artisans et des entreprises, au niveau régional et dans les territoires (où elles sont des partenaires actifs des Maisons de l'Emploi).

Parmi ces actions, celles portant sur des expérimentations de FIT se sont révélées comme étant particulièrement prometteuses dans la mesure notamment où elles répondaient bien à certaines des attentes des entreprises et de leurs salariés (formation sur le lieu du chantier, perfectionnement des gestes techniques...)

La mise en œuvre de ces politiques régionales et territoriales et de ces actions va se poursuivre, avec la volonté de prendre en compte les problématiques spécifiques des artisans et des PME qui ont obtenu la mention RGE et qui ont encore besoin, eux et leurs salariés, de perfectionner certains gestes professionnels. Cependant, ces professionnels n'ont pas toujours les opportunités de marchés qui leur permettraient de mettre en pratique et de développer leurs savoir-faire en matière de rénovation énergétique et de construction selon une réglementation évolutive (RT 2012 vers RT 2020) et ils utilisent peu ou pas les plateaux techniques Praxibat fixes mis à leur disposition : d'où l'intérêt de la FIT.

Le projet PACTE Hauts de France présenté ici s'inscrit dans ce contexte. L'enjeu est de permettre aux professionnels du bâtiment de progresser en leur proposant des marchés ciblés favorisant leur montée en compétence tant dans leur spécialité que dans leur interopérabilité. Le marché devient une organisation apprenante structurée au bénéfice de chacune de ses parties prenantes. Les artisans et les entreprises qui auront acquis des références et développé des savoir-faire dans le cadre de ces marchés, pourront ensuite les valoriser auprès de leurs clientèles publiques et privées. Leurs offres contribueront à stimuler la demande de travaux.

Objectifs du projet : L'objectif du projet PACTE Hauts de France est de **développer** une ingénierie, des outils et une méthodologie pour créer les conditions de la généralisation de la démarche à tous les territoires de la Région Hauts de France (ainsi que potentiellement à d'autres Régions), et **d'en organiser le transfert**. La méthodologie **lie la commande** publique ou privée de travaux de construction et de rénovation énergétique **et la Formation Intégrée au Travail (FIT)** pour permettre le développement des compétences des professionnels autour des thématiques menant à la performance énergétique ainsi qu'à leurs impacts environnementaux et assurer un suivi des salariés ayant suivi la FIT et ainsi permettre d'accompagner au mieux les entreprises dans leur gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC). Les outils pédagogiques comprennent notamment les plateaux PRAXIBAT transportables et fixes. Le projet sera nourri d'expérimentations menées dans des environnements différents (ruraux, urbains ...) et dans d'autres Régions avec une

méthodologie différentes (potentiellement : Grand Est, Auvergne-Rhône-Alpes...) grâce à la présence d'Alliance Villes Emploi dans le projet.

Le transfert de savoir-faire est au cœur du projet, avec en perspective une généralisation de la Formation Intégrée au Travail (FIT) dans la Région Hauts de France.

Description sommaire du projet : La méthodologie sera expérimentée dans un premier temps sur 4 « territoires pilotes » de la Région Hauts de France (dans lesquels vivent 30% des habitants de la Région), avec des échanges permanents entre ces territoires (et d'autres expérimentations dans d'autres Régions) et des « groupes d'actions régionaux » (cf ci-après) qui auront notamment pour missions d'améliorer sans cesse la méthodologie, les outils et les contenus de formation en prenant en compte les leçons tirées des expérimentations, et d'en organiser le déploiement.

Dans chacun de ces 4 territoires pilotes il sera procédé comme suit :

- ✓ Mise en place d'outils de sensibilisation de toutes les parties prenantes de la « chaîne de la construction et de la rénovation », avec des animateurs formés à l'utilisation de ces outils.
- ✓ Organisation de la mise en place de plateaux mobiles d'apprentissage des gestes adaptés aux formations intégrées au travail (FIT), avec un formateur Praxibat formé pour être capable d'assurer ces formations.
- ✓ Organisation de sessions de sensibilisation auprès des maîtres d'ouvrages et auprès des entreprises.
- ✓ Repérage de marchés de construction et de rénovation, publics et privés, et sélection avec l'aide d'Ekvation et de Constructys des marchés pouvant permettre d'organiser sur le lieu de travail des formations intégrées. Les critères de choix des chantiers seront préalablement définis par les parties prenantes du projet PACTE. Ils seront déterminés au regard de la contribution du chantier à la montée en compétences des professionnels qui y travailleront. Le qualitatif (des chantiers diversifiés les mieux à même d'être support d'une progression de compétences) sera préféré au quantitatif (le nombre de chantiers).
- ✓ Accompagnement des maîtres d'ouvrage de ces marchés pour définir dans leur besoin la mise en place d'une action spécifique au droit du chantier permettant aux personnels des entreprises adjudicataires et des équipes de conception -pilotage de bénéficier de ce dispositif innovant.
- ✓ Organisation sur ces chantiers de formation intégrée au travail (FIT) avec apprentissage des gestes sur plateau Praxibat mobile ou équivalent. Ces formations bénéficieront à toutes les compétences et fonctions engagées dans le chantier, Elles pourront aussi s'ouvrir à des formateurs pour perfectionner leur connaissance des enjeux de ces chantiers.
- ✓ Accompagnement des entreprises pour qu'elles poursuivent leur montée en compétences, dans le cadre d'une démarche de Gestion Prévisionnelle Territoriale des Emplois et des Compétences (GPTEC), notamment en utilisant les plateaux fixes Praxibat ou équivalent, avec, en perspective, leur association en groupements formels ou en organisations innovantes équivalentes.
- ✓ Participation aux échanges de pratiques organisés au niveau régional et au niveau national, avec pour objectif l'écriture d'un guide méthodologique.

Simultanément des « groupes d'actions régionaux » constitués avec les membres du groupement auront pour tâches de capitaliser les expériences, de travailler à l'amélioration de la méthodologie, des outils, et des formations, et d'en organiser le déploiement. Ces groupes seront ouverts à d'autres parties prenantes potentielles.

Porteur du projet, partenaires et pertinence du groupement :

Le projet sera porté par un groupement d'acteurs constitué de 4 Maisons de l'Emploi (Saint-Quentin, Cambrai, Lens-Liévin, Lille), de l'Alliance Villes Emploi, association nationale des collectivités territoriales pour la formation, l'insertion et l'emploi et réseau national des Maisons de l'Emploi (MDE) et des Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE), du pôle d'excellence CD2E, du cluster Ekvation et de Constructys.

La Maison de l'Emploi du Saint Quentinnois sera le coordonnateur de ce groupement.

Les territoires pilotes sont les suivants :

- ✓ Saint Quentinnois
- ✓ Cambrésis
- ✓ Lens Liévin Hénin Carvin
- ✓ Métropole lilloise

La répartition des missions entre les partenaires sera la suivante :

- **La Maison de l'Emploi (MDE) du Saint Quentinnois** coordonnera les actions menées et en assurera le « reporting ».
- **Les 4 MDE** animeront la mise en œuvre du projet dans leurs territoires respectifs et rendront compte aux groupes d'actions et au COPIL régionaux des actions menées et des résultats obtenus.
- **Alliance Villes Emploi** accompagnera les Maisons de l'Emploi dans l'enrichissement et l'adaptation de la méthodologie et favorisera le transfert de savoir-faire et l'échange de bonnes pratiques, en confrontant les différentes méthodologies mises en place sur les territoires dans la Région Hauts de France et dans d'autres Régions (sont envisagées les Régions suivantes : Grand Est et Auvergne Rhône Alpes).
- **Le pôle d'excellence CD2E et le cluster Ekwation** seront associés au pilotage régional de la démarche (qui entre dans le cadre plus général de la stratégie régionale pour la montée en compétences des professionnels du bâtiment que pilotent le CD2E et Ekwation), participeront à l'essaimage et accompagneront les acteurs de l'offre de formation par un bon usage des nouveaux outils de formation.
- **Constructys, OPCA de la Construction** (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) intervenant auprès des entreprises du Bâtiment mobilisera les acteurs de la formation en lien avec le CD2E et Ekwation, accentuera le développement de l'ingénierie financière et pédagogique pour faciliter l'accès en formation notamment pour les salariés des TPE et PME. Constructys poursuivra ses travaux de recherche sur la formation intégrée en travail comme outil d'intermédiation entre les corps d'état sur des sujets transverses de montée en compétence collective ; en lien avec un l'appel à candidatures de Mai 2015 avec la DGEFP et l'ANACT, le jalonnement des conditions de réussite et d'éligibilité de formations en situation de travail (FEST) sera expérimenté et modélisé pour permettre de rejoindre les attentes des entreprises sur la valorisation et la prise en compte des situations apprenantes sur des temps de production.

Les Organisations Professionnelles, ainsi que d'autres parties prenantes potentielles seront associées au pilotage du projet et aux groupes d'actions.

Le projet portera sur les années 2017 à 2021 (PACTE cofinçant le budget de fonctionnement et d'investissement pendant les deux premières années).

Principaux impacts RSE du projet

Permettre l'accès aux salariés et notamment ceux des TPE-PME, à des formations contextualisées au droit de l'évolution de leur métier c'est répondre aux obligations sociales introduites par la réforme de la formation professionnelle de 2014, permettre leur prise en compte des impacts environnementaux de l'évolution des compétences et contribuer à la sécurisation de leurs parcours professionnels.

Ouvrir ces actions aux formateurs de la formation continue et initiale, c'est permettre de se doter d'outil supplémentaire pour enrichir les ressources de la formation continue et initiale.