

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

L'information et le conseil en formation, pour les TPE du Bâtiment, comment ça marche?

Jean-Marie Dubois, chargé d'études au Département Formation et Certification (DFC)
du CEREQ

28 octobre 2016

C.E.R.E.Q

Créé en 1971, le Centre d'études et de recherches sur les qualifications est un pôle d'expertise au service des professionnels, des décideurs, des partenaires sociaux et plus largement de tous les acteurs de la formation, du travail et de l'emploi.

Sous la double tutelle des ministères en charge de l'éducation et du travail, le CEREQ porte, depuis près de 45 années, un regard éclairé sur les questions liées au rôle de la formation initiale et continue dans les parcours professionnels, à l'insertion professionnelle des jeunes, à l'évolution des métiers, du travail, des compétences et des certifications.

Il est notamment en charge d'études et analyse sur les pratiques et usages de formation des entreprises et des salariés.

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Plan de la restitution de l'étude

Introduction : présentation de l'enquête

1. Information et dialogue autour de la formation
2. Recours à la formation
3. L'accompagnement des entreprises

Conclusion : principaux résultats

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS



Le Dispositif d'Enquêtes sur les Formations et Itinéraires des Salariés (DEFIS) est un dispositif d'enquêtes couplées qui interroge **les entreprises** et **leurs salariés** sur les liens entre **leur parcours professionnel et les formations qu'ils suivent.**

Précisions sur le dispositif d'enquête

Enquête à caractère obligatoire : Defis est une enquête ayant reçu le label d'intérêt général et de qualité statistique assorti d'une mention obligatoire : toute entreprise faisant partie de l'échantillon a pour obligation de répondre à cette enquête.

Les intervenants dans le cadre du dispositif

- ✓ Le **CNEFP** (Conseil National d'Évaluations de la Formation Professionnelle) qui réunit les partenaires sociaux est le financeur du dispositif.
- ✓ Le **CEREQ** (Centre d'Études et de REcherches sur les Qualifications) est le concepteur et maître d'œuvre de cette enquête.
- ✓ L'**INSEE** (Institut National de la Statistique et des Études Économiques) est le partenaire de l'enquête (accès aux données issues des DADS et conseils méthodologiques)

Initiative du dispositif

Le dispositif a été initié à la demande du **CNEFP** (Conseil national d'évaluations de la formation professionnelle): organisme paritaire c'est à dire qu'il est composé de représentants des organisations syndicales d'employeurs et de salariés.

- Il a pour mission de mener ou faire réaliser tous travaux d'évaluation concernant les politiques de formation professionnelle,
- Et d'évaluer la satisfaction des entreprises, d'évaluer la satisfaction des différents publics bénéficiaires,

Ce dispositif est financé par le FPSPP et conçu par le CEREQ.

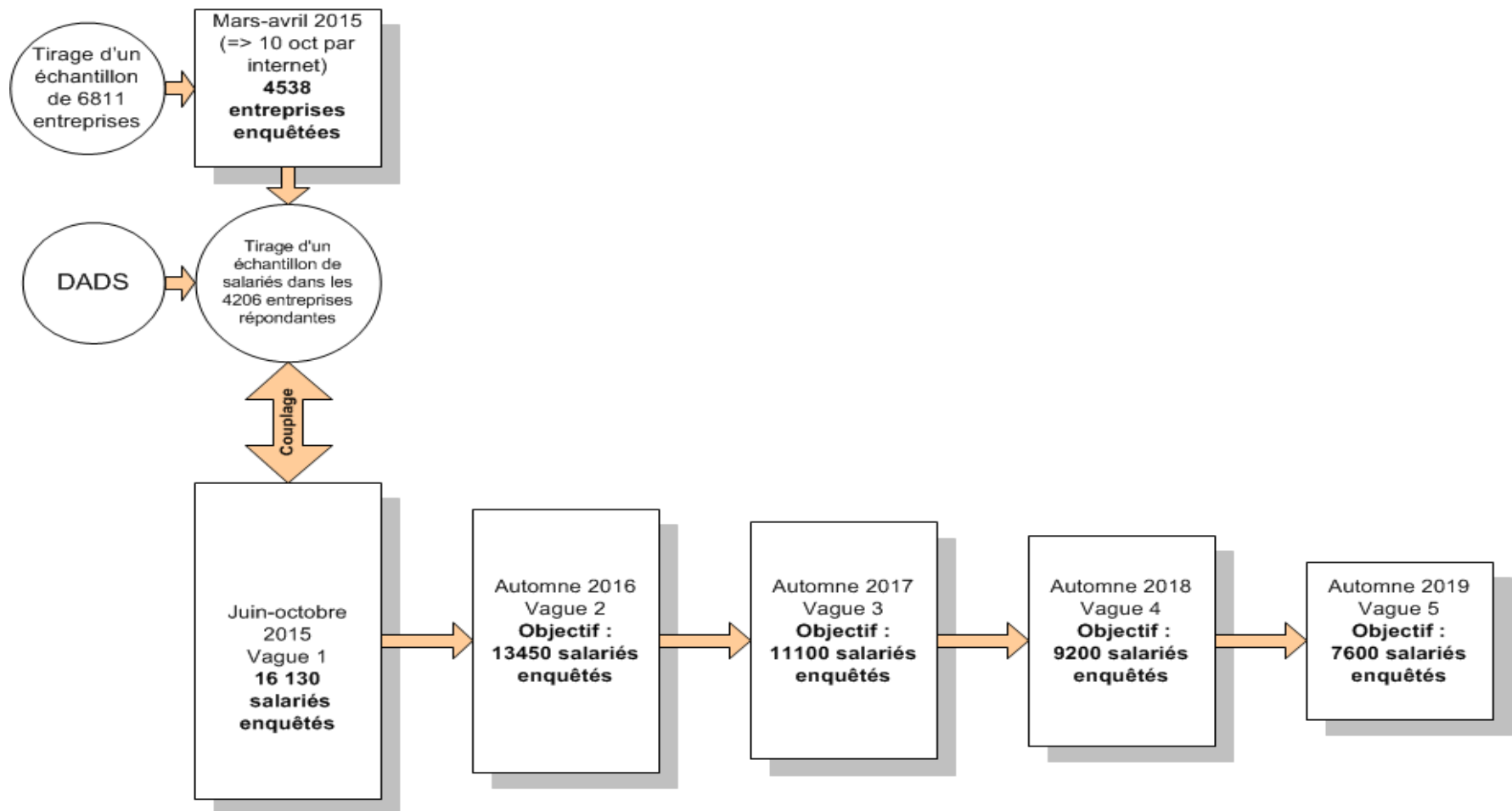
Objectifs de l'enquête

- ✓ Mieux appréhender les conditions plus ou moins favorables à l'accès des salariés à la formation, à leur mobilité professionnelle et au lien entre les deux.
- ✓ Mieux comprendre les efforts, les difficultés et les besoins de formation professionnelle continue des entreprises ainsi que la diversité des modalités d'apprentissage.

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

ENQUÊTE ENTREPRISES POUR DONNÉES DE CONTEXTE



Caractéristiques des 2 volets de l'enquête

- « **Le volet entreprises** » : une enquête auprès de plus de 4 500 entreprises représentatives des entreprises d'au moins 10 salariés (y compris entreprises privées de l'éducation et de la santé, mais hors agriculture et administration publique) en décembre 2013 et d'une sélection de secteurs pour les entreprises de 3 à 9 salariés. Ce volet vise à recueillir des informations détaillées sur le contexte dans lequel les salariés se forment (ou non).
- « **Le volet salariés** » : l'interrogation sur 5 ans d'un panel de 16 000 individus, salariés en décembre 2013 d'une des entreprises répondantes au volet entreprise, quel que soit leur contrat de travail. Les cinq vagues d'interrogation, de l'automne 2015 à l'automne 2019, permettront le repérage de l'ensemble des formations suivies et de tous les changements professionnels intervenus dans leur parcours sur la période.

Le champ de l'enquête auprès des entreprises

Les entreprises du secteur privé (hors agriculture)
de 3 salariés et plus en décembre 2013

Pour les entreprises de 3 à 9 salariés, l'enquête ne porte pas sur tous les secteurs d'activité. Les secteurs couverts par l'enquête dans les TPE ont été choisis en fonction du nombre d'entreprises significatif et des pertinences d'études.

Les thématiques du questionnaire

1. Caractéristiques de l'entreprise
2. Organisation du travail
3. Politique RH
4. Formation professionnelle continue
5. Profil du dirigeant (partie réservée uniquement aux entreprises de moins de 50 salariés)

Les TPE du Bâtiment

Bâtiment: 2 secteurs pris en compte par l'enquête dans les TPE :

- * *Construction de bâtiments ('41')*
- * *Travaux de construction spécialisés ('43')*

Nombre de TPE du bâtiment dans l'enquête : **216**

Nombre total d'entreprises du bâtiment dans l'enquête : **526**

Nombre total de TPE dans l'enquête : **1 150**

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

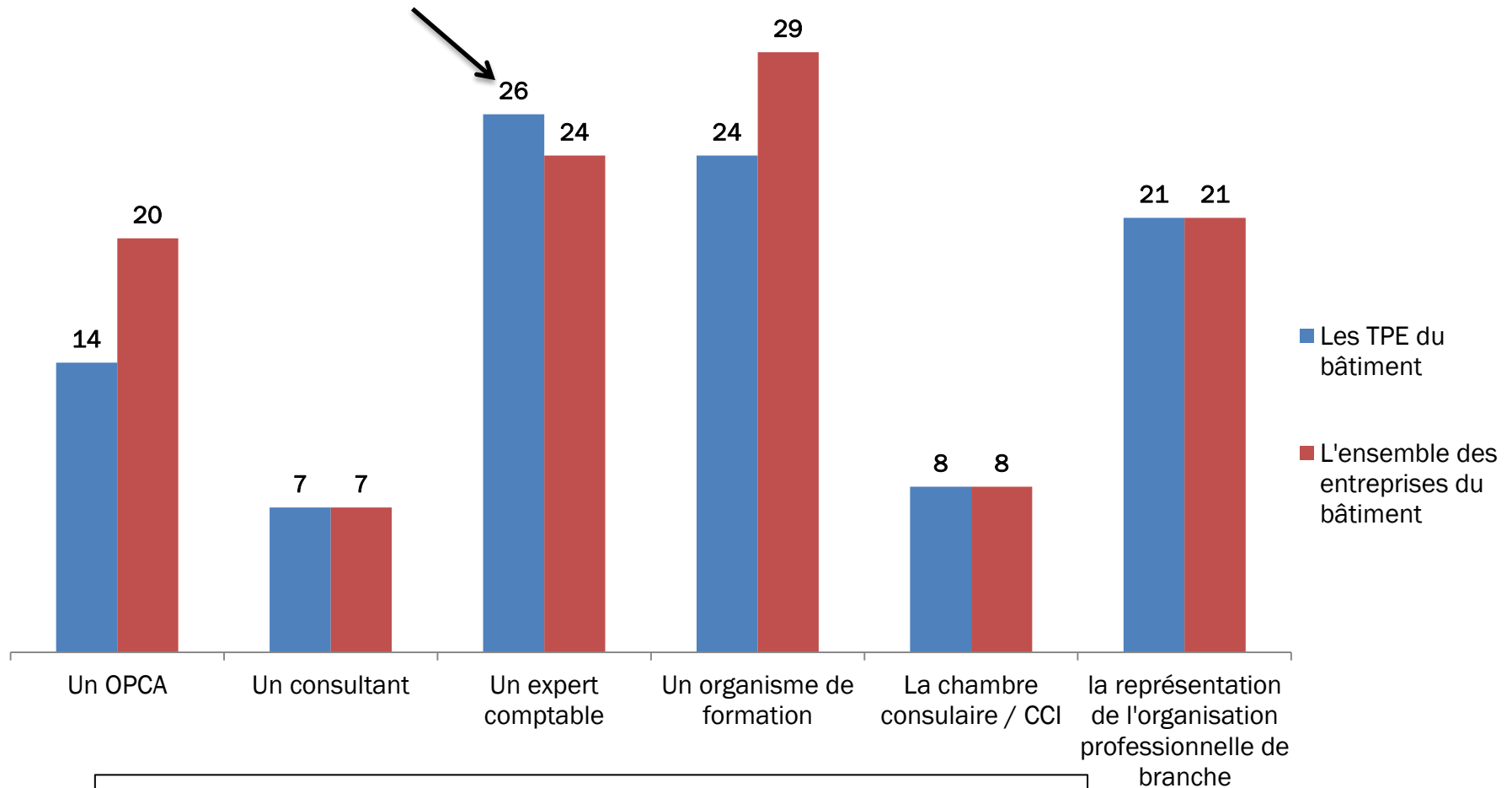
1. Information et dialogue autour de la formation

- ✓ Les interlocuteurs de l'entreprise en matière de formation,
- ✓ Les raisons pour lesquelles certaines entreprises ne vont pas à la formation,
- ✓ Information des salariés autour de la formation.

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Organismes sollicités par les entreprises pour les conseiller sur la mise en place de leur politique de formation (en %)



Source : CNEFP-Céreq, Defis volet entreprises, 2015

Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 26% des TPE du Bâtiment ont sollicité les conseils de leur expert comptable pour mettre en place une politique de formation au cours des 3 dernières années

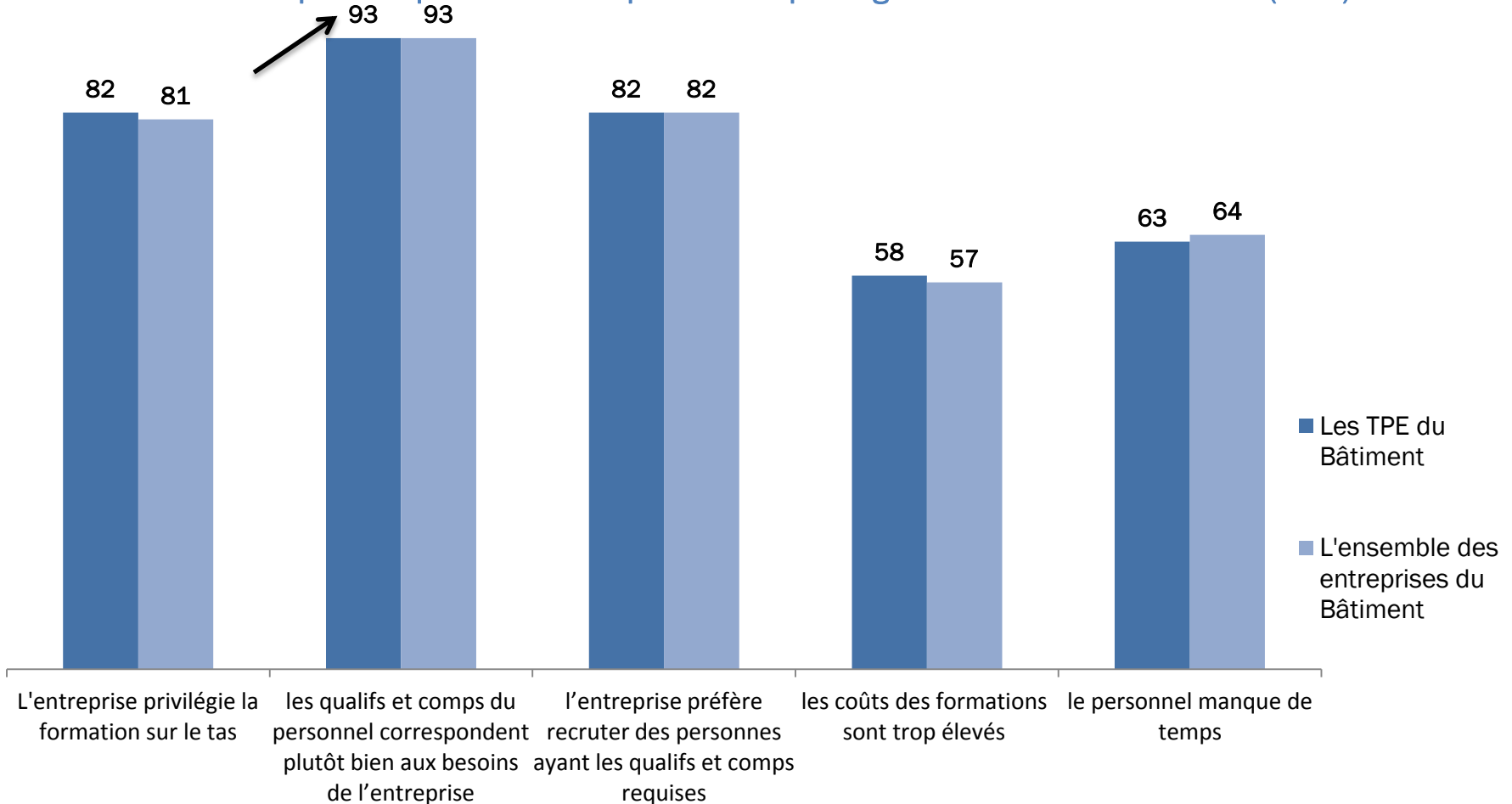
Organismes sollicités par les entreprises pour les conseiller sur la mise en place de leur politique de formation

- ✓ 14% des TPE du bâtiment ont sollicité des conseils de leur OPCA pour mettre en place leur politique de formation au cours des 3 dernières années (24% un organisme de formation) : le recours aux OPCA et aux OF est davantage une affaire de moyennes ou grandes entreprises
- ✓ 21% des TPE du bâtiment ont sollicité des conseils de leur branche professionnelle pour mettre en place leur politique de formation au cours des 3 dernières années soit 7pts de plus que l'ensemble des TPE: visibilité importante de la branche professionnelle dans ce secteur d'activité.

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Raisons pour lesquelles les entreprises n'ont pas organisé de formation en 2014 (en %)



Source : CNEFP-CEREQ, Defis volet entreprises, 2015

Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 93% des TPE du Bâtiment non formatrices déclarent ne pas avoir organisé de formations en 2014 car les qualifications et compétences de leur personnel correspondaient plutôt bien à leurs besoins

Raisons pour lesquelles les entreprises n'ont pas organisé de formation en 2014

Précision concernant le Champ : entreprises non formatrices (plus de 50% des entreprises du Bâtiment)

3 raisons non mentionnées (chiffres aux alentours de 20%):

- l'entreprise n'a pas trouvé sur le marché de formations adaptées à ses besoins,
- l'entreprise a mis la priorité sur les contrats d'apprentissage et de professionnalisation
- des efforts de formation ont été faits antérieurement.

Raisons pour lesquelles les entreprises n'ont pas organisé de formation en 2014

Les entreprises du Bâtiment avancent les mêmes raisons de non formation quelle que soit leur taille :

1. Les qualifications et compétences du personnel correspondent plutôt déjà bien aux besoins de l'entreprise (plus de 90%)
2. L'entreprise privilégie « la formation sur le tas » (plus de 80%)
3. L'entreprise préfère recruter des personnes ayant déjà les qualifications et compétences requises (plus de 80%)

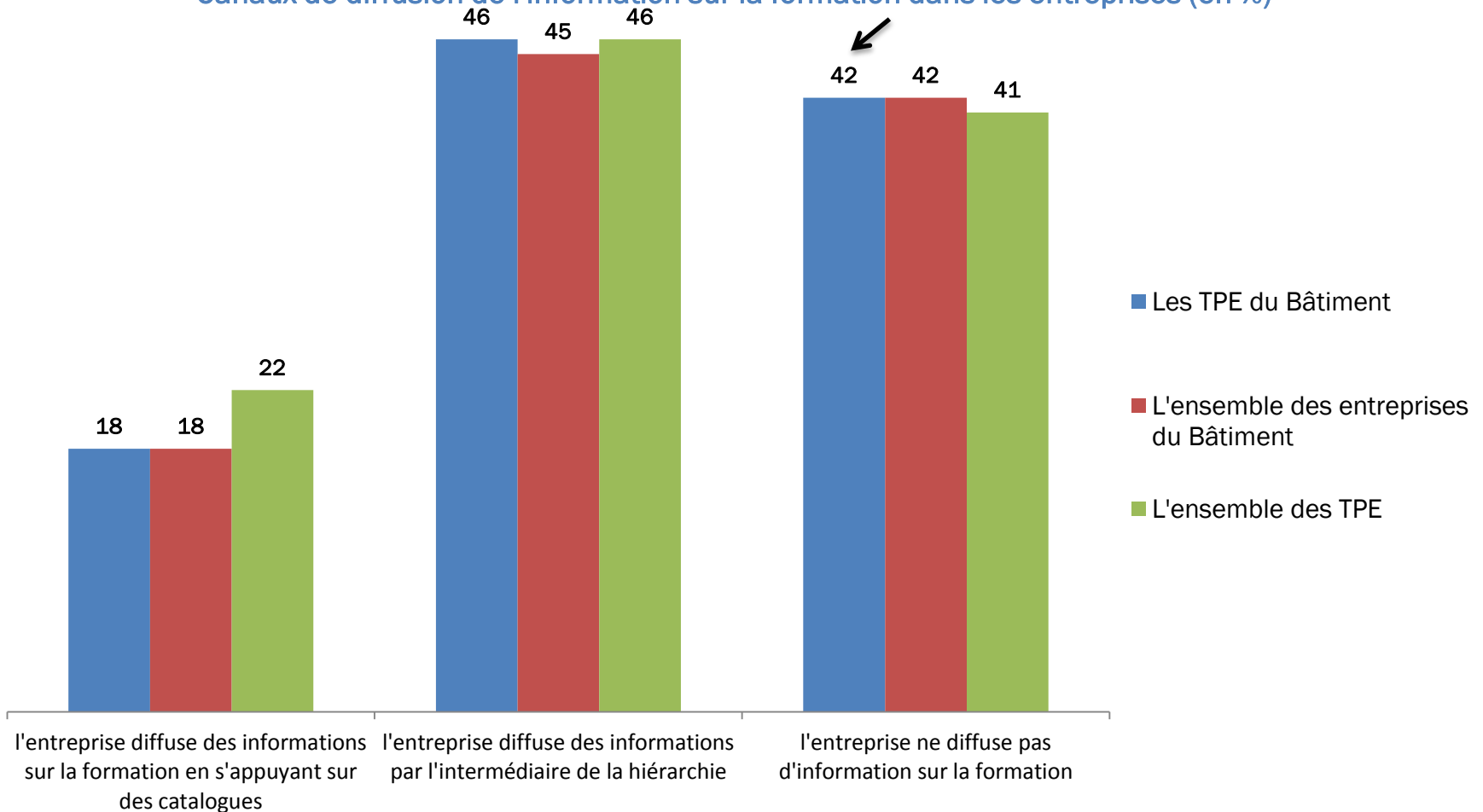
En comparaison avec l'ensemble des TPE (tous secteurs confondus), les TPE du Bâtiment déclarent davantage que :

- Les coûts de formation sont trop élevés (+9pts)
- Le personnel manque de temps (+7pts)
- Elles préfèrent recruter des personnes ayant les qualifications et compétences requises (+7pts).

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Canaux de diffusion de l'information sur la formation dans les entreprises (en %)



Source : CNEFP-CEREQ, Defis volet entreprises, 2015

Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 42% des TPE du Bâtiment déclarent ne pas diffuser d'information sur la formation

Canaux de diffusion de l'information sur la formation dans les entreprises

Quand elles diffusent de l'information, elles le font principalement par l'intermédiaire de la hiérarchie (46%), les supports papier et/ou numérique étant plutôt minoritaires (18%).

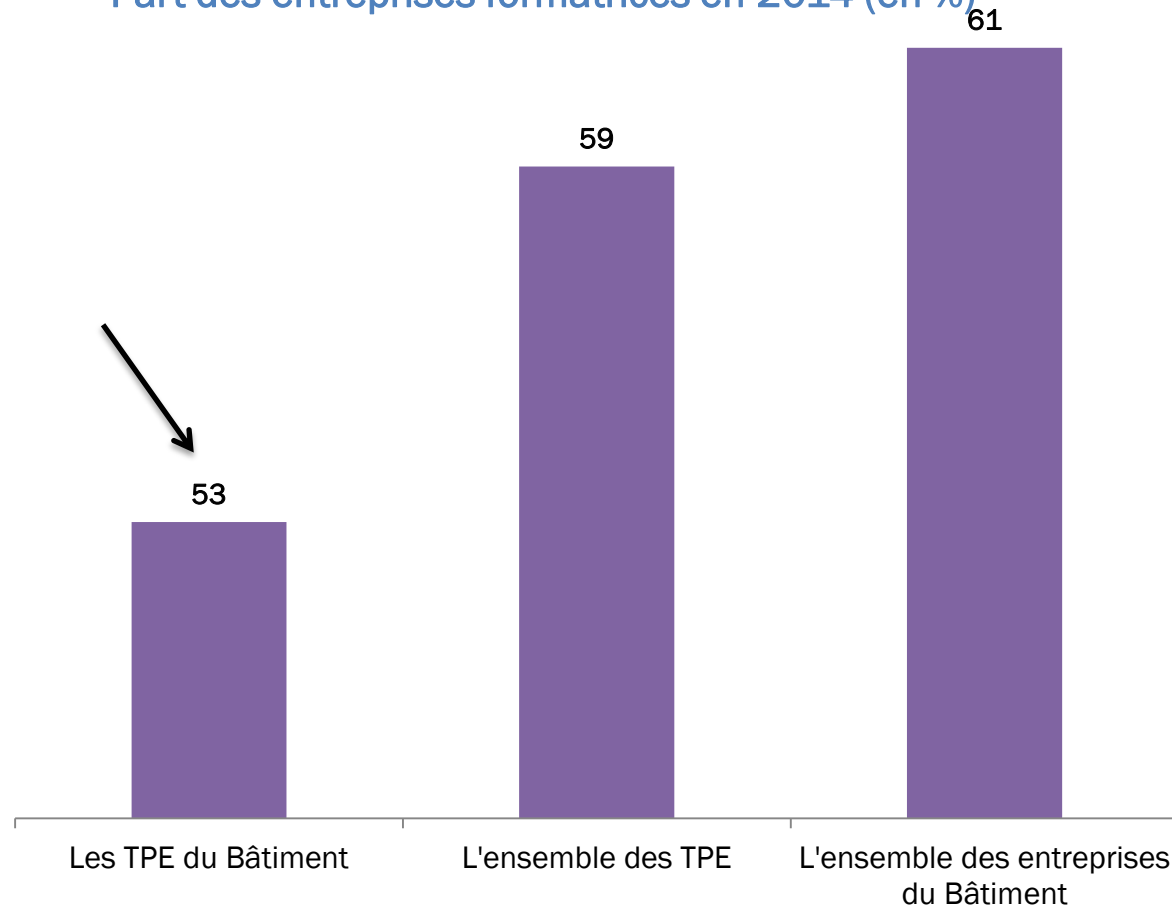
2. Recours à la formation

- ✓ Les différents types de formation
- ✓ Les publics formés
- ✓ Les domaines de formation
- ✓ Les fournisseurs de la formation

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Part des entreprises formatrices en 2014 (en %)



Source : CNEFP-Céreq, Defis volet entreprises, 2015

Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 53% des TPE du Bâtiment ont au moins un de leurs salariés qui a suivi une formation en 2014

Typologie des formations

Sont concernées toutes les formations à visée professionnelle directement (s'adapter ou se perfectionner dans son emploi, obtenir un emploi ...) ou indirectement (obtenir un diplôme ou une qualification, préparer un concours).

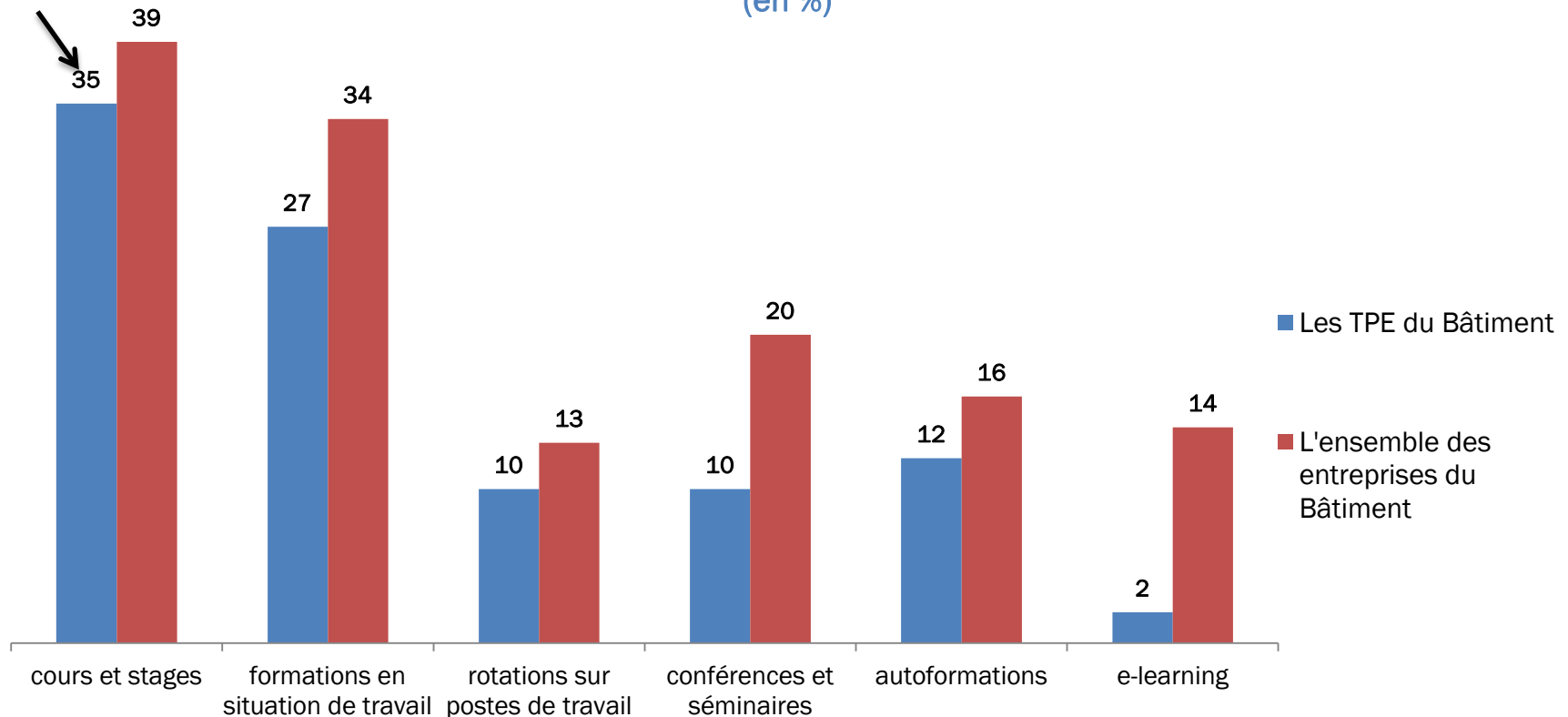
- ✓ Condition nécessaire n°1 : **l'intention est d'apprendre ;**
- ✓ Condition nécessaire n°2 : la formation est **organisée, planifiée et structurée ;**

Condition suffisante : une certification, une validation.

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Part des entreprises formatrices par type de formation en 2014 (en %)



Source : CNEFP-CEREQ, Defis volet entreprises, 2015

Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 35% des TPE du Bâtiment ont au moins un de leurs salariés qui a suivi un cours ou stage en 2014

Part des entreprises formatrices par type de formation en 2014

Etant donné la diversité des types de formation, ces entreprises n'ont pas nécessairement demandé à bénéficier d'un financement auprès de l'OPCA.

En effet, selon Constructys, c'est le cas de seulement 20% des TPE du Bâtiment.

Les TPE du Bâtiment privilégient les cours/stages (35%) ainsi que les Formations en situation de travail (27%), les autres types de formation étant largement minoritaires.

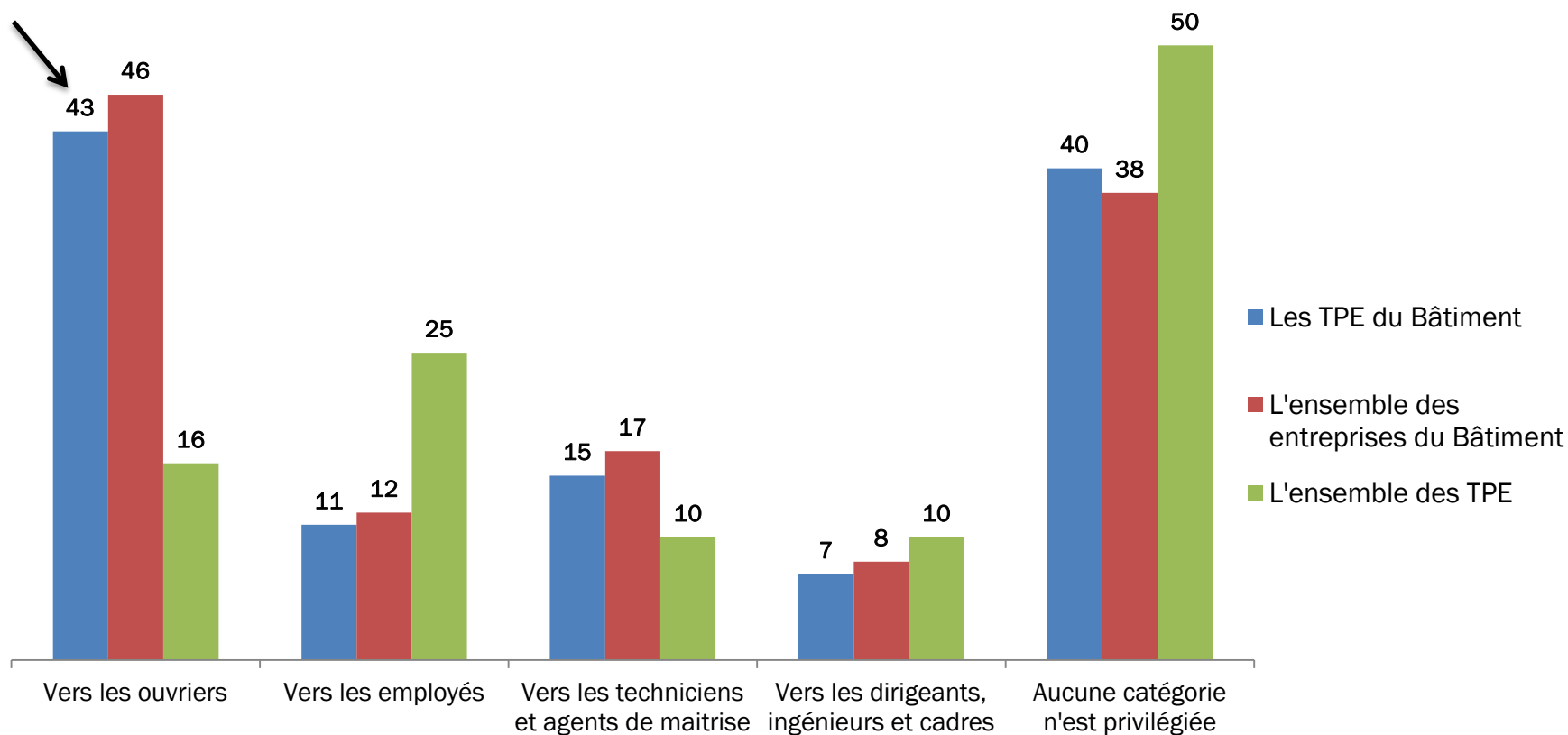
Les moyennes ou grandes entreprises du bâtiment ont davantage recours à ces autres types de formations:

- Conférences et séminaires (+10pts)
- E-learning (+12pts).

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Catégories de salariés concernés par un effort particulier de formation (en %)



Source : CNEFP-CEREQ, Defis volet entreprises, 2015

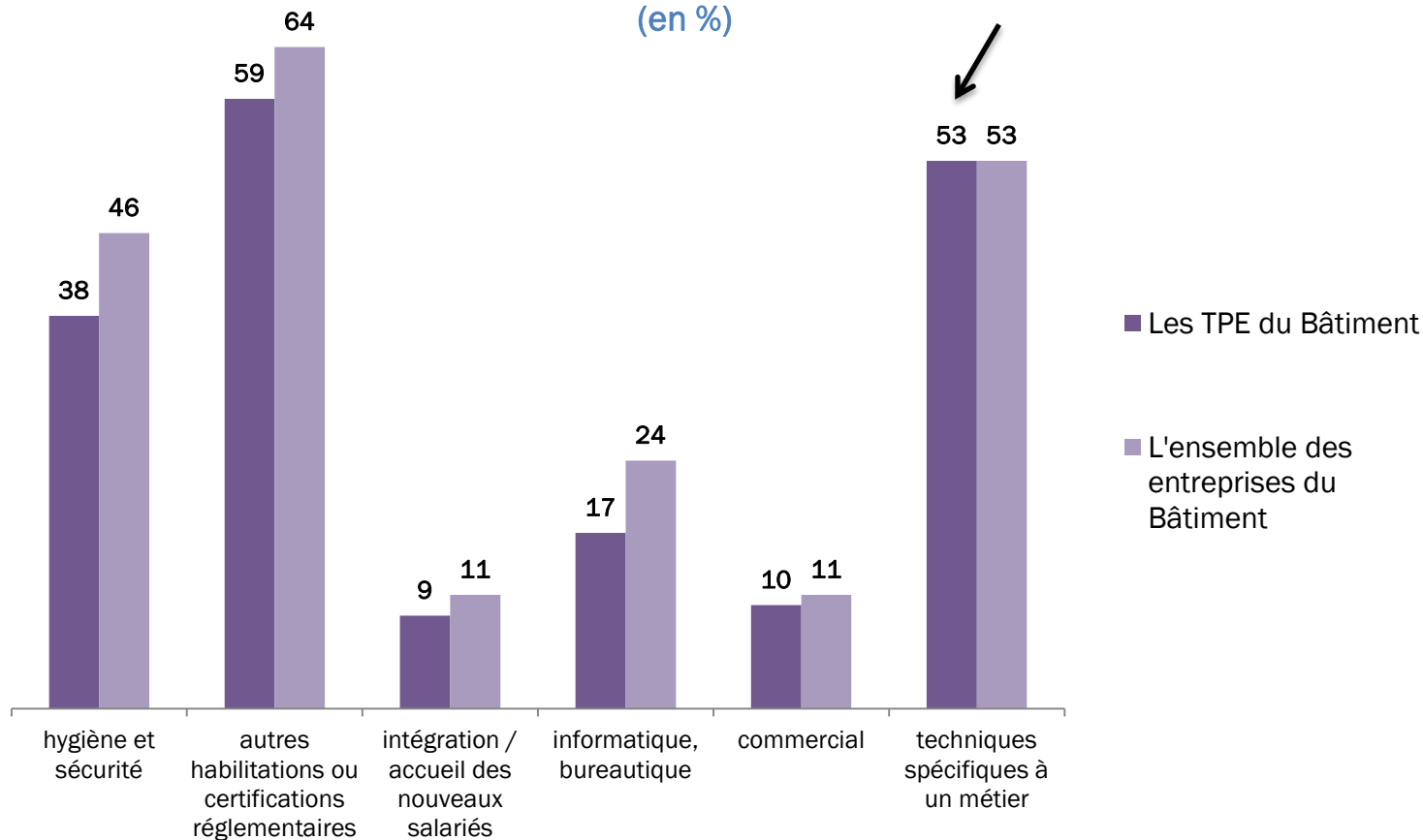
Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 43% des TPE du Bâtiment formatrices ont dirigé leur effort de formation vers les ouvriers en 2014

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Domaines des formations financées par les entreprises formatrices en 2014 (en %)



Source : CNEFP-Céreq, Defis volet entreprises, 2015

Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 53% des TPE du Bâtiment formatrices ont financé des formations sur des techniques spécifiques à un métier

Domaines des formations financées par les entreprises formatrices en 2014

En comparaison avec l'ensemble des TPE :

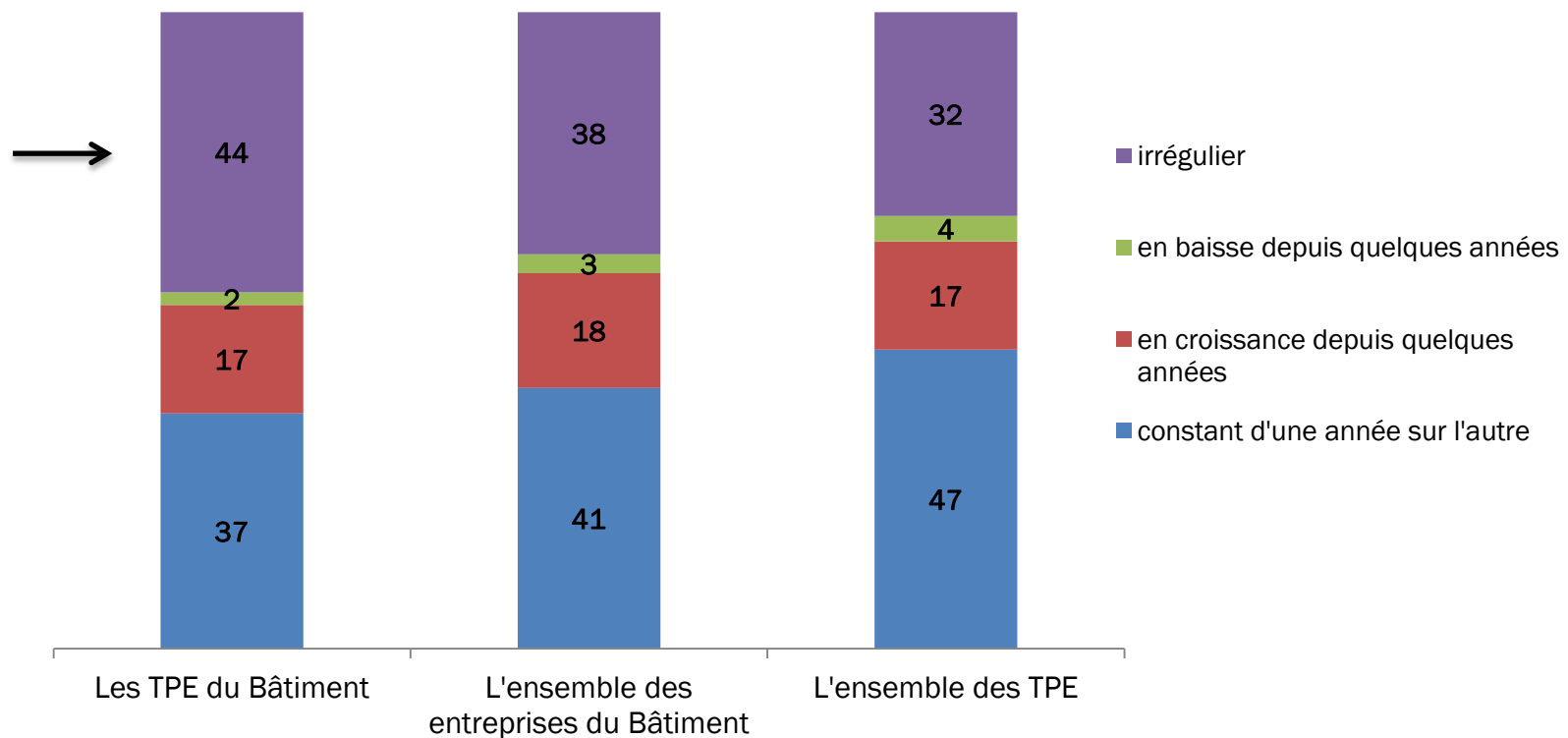
- ✓ les TPE du Bâtiment formatrices ont davantage financé d'habilitations ou certifications réglementaires en 2014 (+24pts),
- ✓ les TPE du Bâtiment formatrices ont davantage financé des formations sur l'hygiène et la sécurité en 2014 (+7pts).

A contrario, elles ont moins financé dans les autres domaines de formation (-15pts sur l'informatique et la bureautique par exemple).

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Evolution de l'effort financier de formation (en %)



Source : CNEFP-Céreq, Defis volet entreprises, 2015

Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 44% des TPE du Bâtiment formatrices ont déclaré que leur effort financier de formation était irrégulier depuis quelques années.

Evolution de l'effort financier de formation

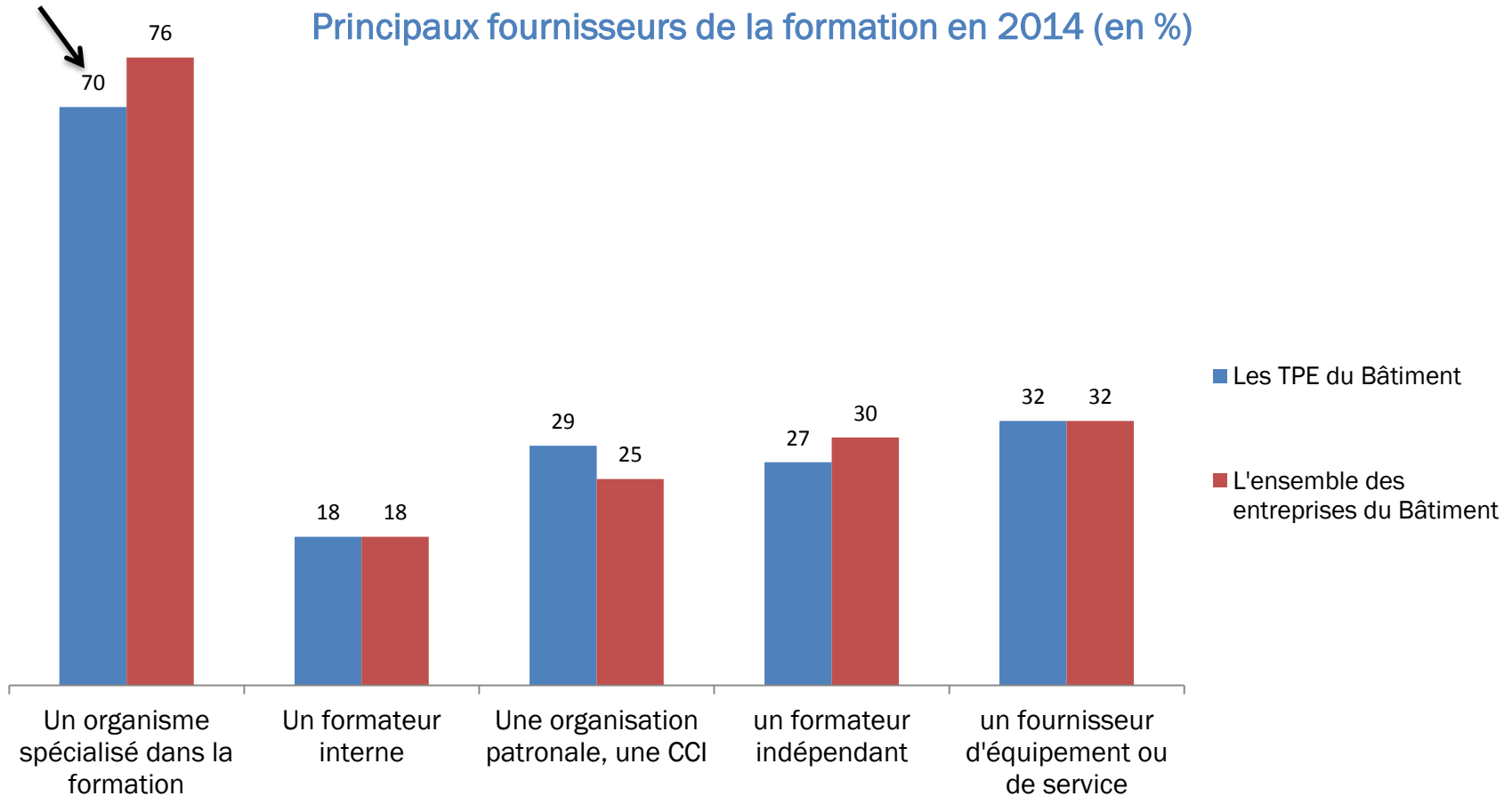
Selon CONSTRUCTYS, environ 50% des entreprises demandant un financement auprès de l'OPCA n'en ont pas bénéficié dans les 3 années antérieures, un chiffre constant qui témoigne que les TPE n'éprouvent pas de besoins réguliers, du moins sous les formes traditionnelles.

Les données recueillies dans le cadre de l'enquête confirme cela.

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Principaux fournisseurs de la formation en 2014 (en %)



Source : CNEFP-Céreq, Defis volet entreprises, 2015

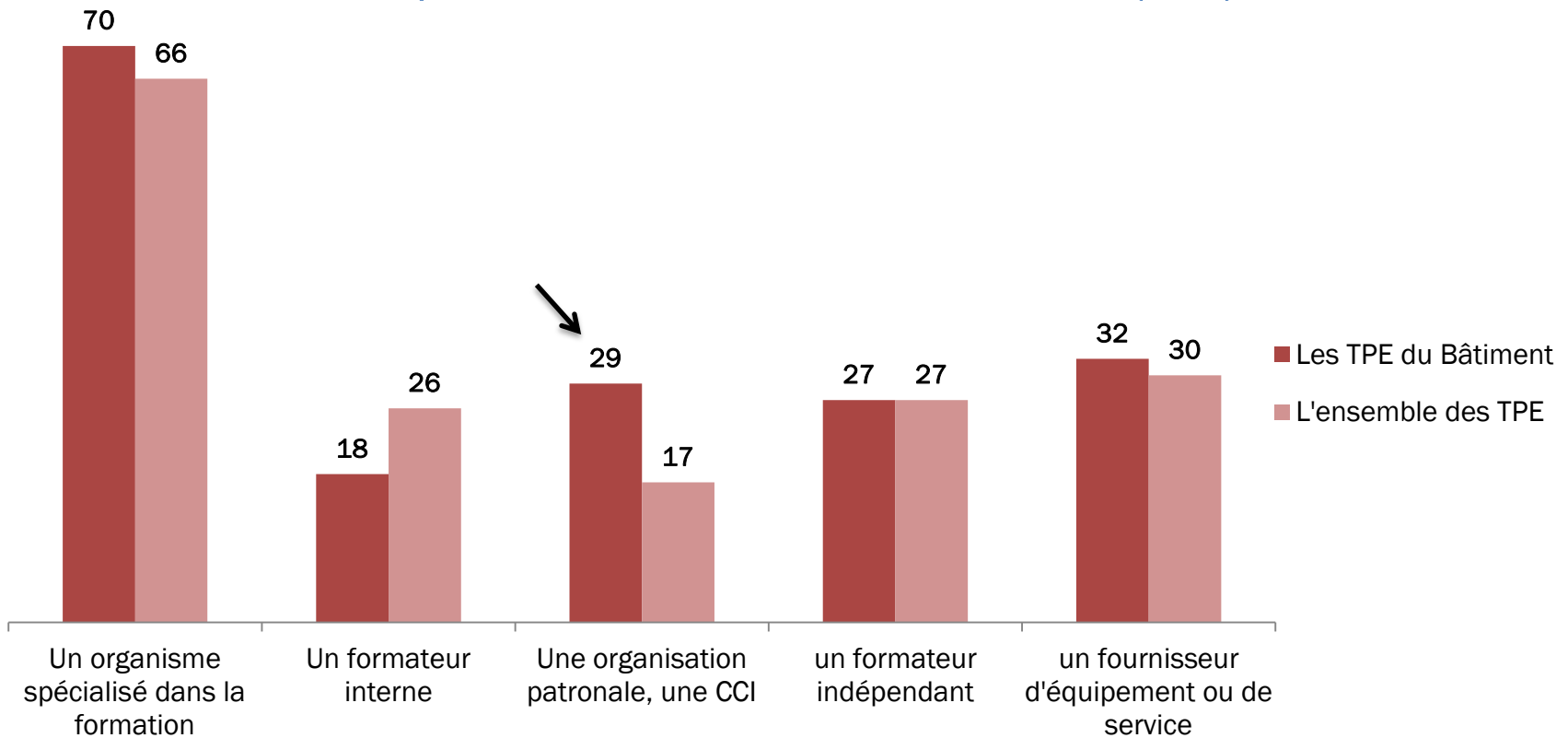
Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 70% des TPE du Bâtiment formatrices ont fait appel à un organisme spécialisé dans la formation pour dispenser les actions de formations organisées en 2014

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Principaux fournisseurs de la formation en 2014 (en %)



Source : CNEFP-Céreq, Defis volet entreprises, 2015

Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 29% des TPE du Bâtiment formatrices ont fait appel à une organisation patronale ou une CCI pour dispenser les actions de formations organisées en 2014

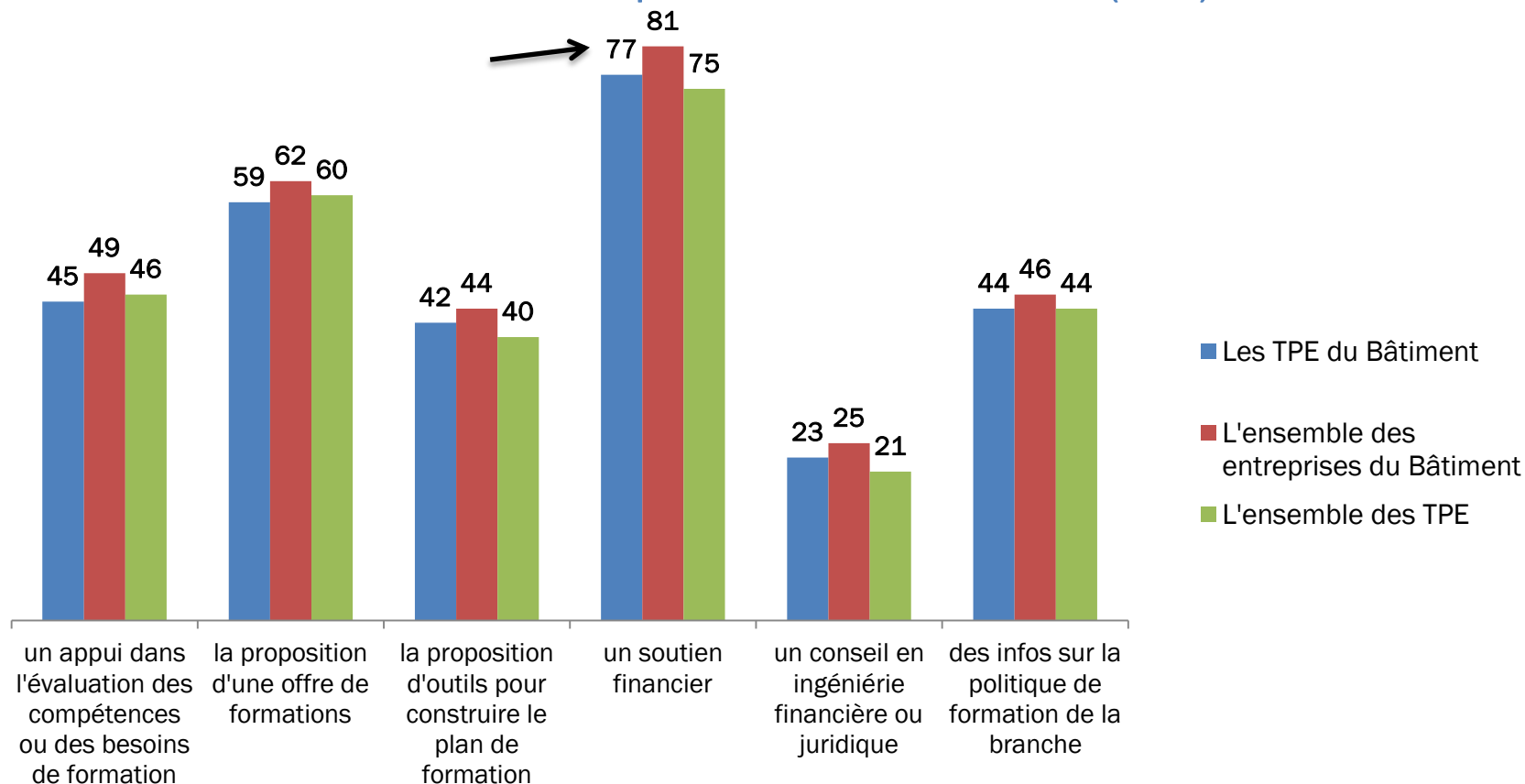
3. L'accompagnement des entreprises

- ✓ Les attentes des entreprises envers leur OPCA
- ✓ Les visites du conseiller de l'OPCA
- ✓ Le plan de formation

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Attentes des entreprises vis-à-vis de leur OPCA (en %)



Source : CNEFP-Céreq, Defis volet entreprises, 2015

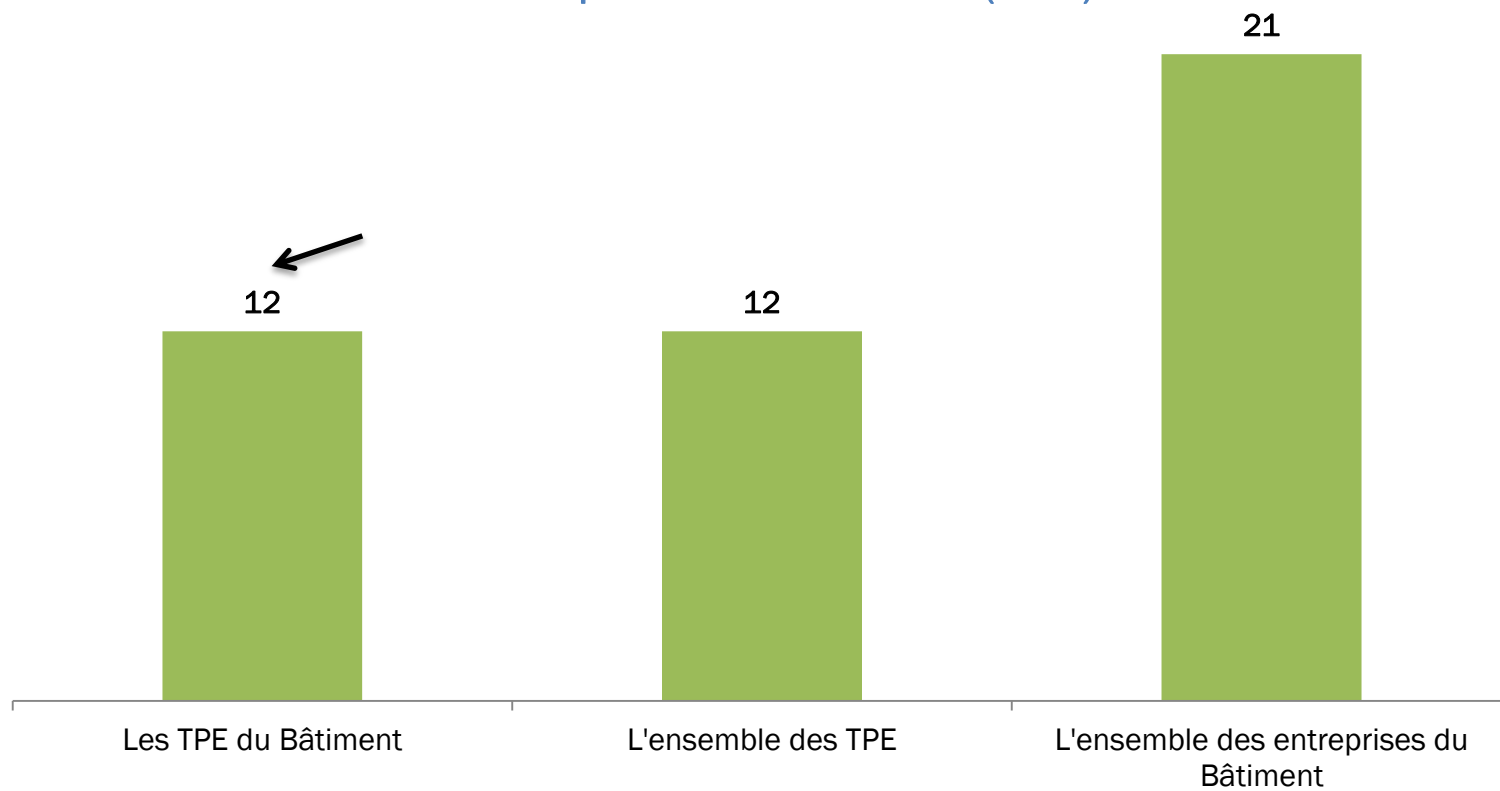
Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 77% des TPE du Bâtiment ont déclaré attendre un soutien financier de la part de leur OPCA

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Part des entreprises ayant déjà reçu la visite d'un conseiller ou d'un correspondant de leur OPCA (en %)



Source : CNEFP-Céreq, Defis volet entreprises, 2015
Champ : entreprises du secteur du Bâtiment
Note de lecture : 12% des TPE du Bâtiment ont déjà reçu la visite d'un conseiller de leur OPCA

Part des entreprises ayant déjà reçu la visite d'un conseiller ou d'un correspondant de leur OPCA

Quel que soit le type d'attente, en déclarer est fortement lié à la visite d'un conseiller de l'OPCA. Pour les TPE, cela souligne l'importance de la relation nouée pour initier de nouveaux comportements vis-à-vis de la formation

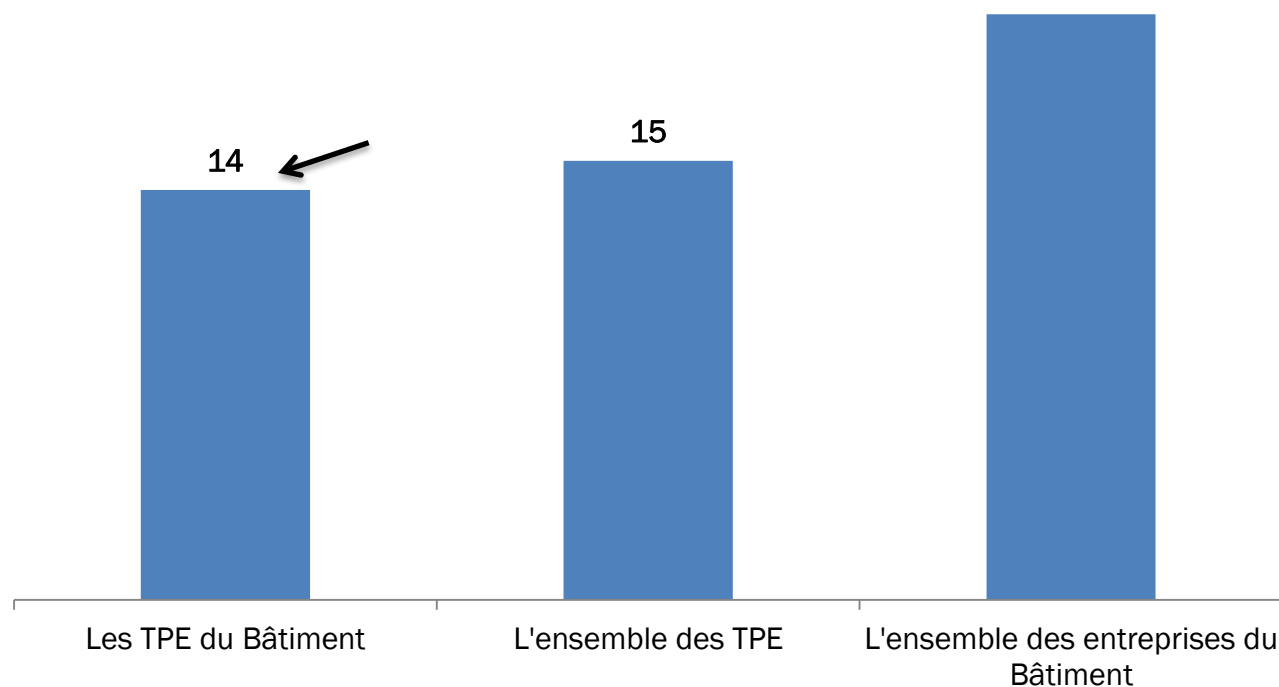
Or, comme pour l'ensemble des TPE, peu de TPE du Bâtiment (12%) ont déjà reçu au moins une visite d'un conseiller de leur OPCA au cours des trois dernières années.

Quel que soit le secteur d'activité, la part d'entreprises ayant déjà reçu la visite d'un conseiller de leur OPCA est croissante avec leur taille.

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Part des entreprises ayant élaboré un plan de formation au cours des 3 dernières années (en %)



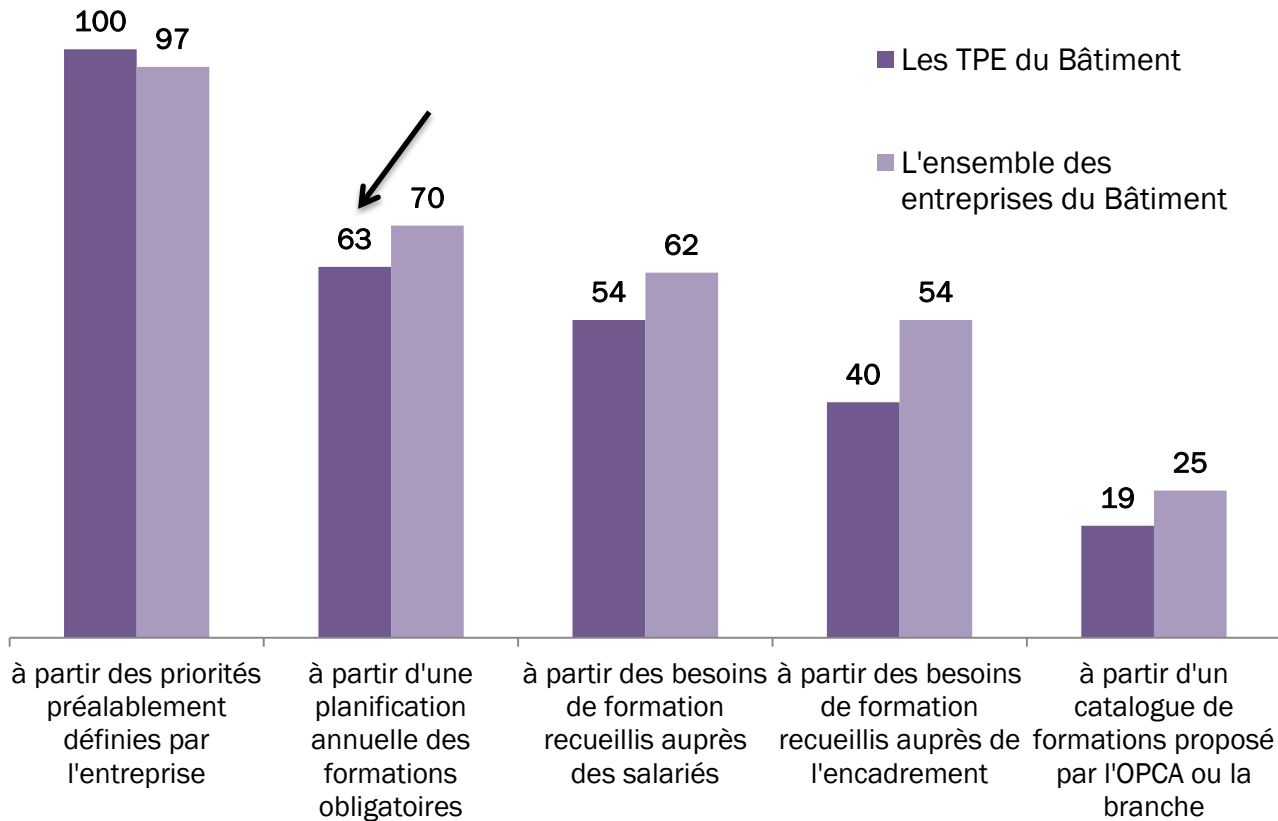
Quel que soit le secteur d'activité, la part d'entreprises ayant élaboré un plan de formation est croissante avec leur taille.

Source : CNEFP-Céreq, Defis volet entreprises, 2015
Champ : entreprises du secteur du Bâtiment
Note de lecture : 14% des TPE du Bâtiment ont élaboré un plan collectif de formation au cours des 3 dernières années

DISPOSITIF D'ENQUÊTES

SUR LES FORMATIONS ET LES ITINÉRAIRES DES SALARIÉS

Principaux modes d'élaboration du plan de formation (en %)



Eu égard à la part importante du budget alloué aux formations « obligatoires », les TPE du Bâtiment ont moins tendance que les autres entreprises à recueillir les besoins de formations de leur personnel, que ce soit auprès de leurs salariés ou de l'encadrement.

Source : CNEFP-Céreq, Defis volet entreprises, 2015

Champ : entreprises du secteur du Bâtiment

Note de lecture : 63% des TPE du Bâtiment ont élaboré leur plan de formation à partir d'une planification annuelle des formations obligatoires

Résumé des principaux résultats sur les TPE du Bâtiment

- ✓ Entreprises peu formatrices
- ✓ Poids important des formations réglementaires
- ✓ Effort de formation irrégulier
- ✓ L'expert comptable comme principal interlocuteur
- ✓ Faible recours aux OPCA

Prolongement : étude en cours (2015-2018) sur les évolutions du rôle et des missions des OPCA

- ✓ Cette étude fait l'objet d'un partenariat entre le Céreq et la DGEFP.
- ✓ Objectif : étudier la nature et l'évolution des liens entre les OPCA et les entreprises
- ✓ 3 dimensions seront regardées :
 - la construction de l'offre des OPCA,
 - la professionnalisation des conseillers des OPCA,
 - les OPCA et leurs liens au territoire.

Prolongement : étude en cours (2015-2018) sur les évolutions du rôle et des missions des OPCA

Pour plus d'informations :

<http://www.cereq.fr/articles/Actualites-des-etudes/Accompagner-les-entreprises.-Les-evolutions-du-role-et-des-missions-des-OPCA>

