



2016



Suivi du dossier FRTP Normandie : Cécilia GODIN

Référent technique prestataire ETPN : Charles AIVAR

Conseiller en formation Constructys : Christèle ROUSSEAU

<http://www.wikitp.fr/>

SOMMAIRE

- Rappel du contexte
- Étapes du projet
- **Evolution du projet en 2016**
- **Déploiement aux centres de formation partenaires**
- **Synthèse des moyens mobilisés en 2016**
- Prochaines étapes
- Annexe :
 - Livrables – apports de contenu des modules
 - Liste complète des partenaires

Rappel du contexte

En 2009, la mutation de la demande de formation liée à la crise pousse l'ETPN à réviser en profondeur son organisation pédagogique, à abandonner l'organisation traditionnelle en silos et à construire une organisation pédagogique différenciée structurée en plateformes métier mixtes. Tous les stagiaires qui entrent en formation pour suivre un cursus lié à un métier, sont mélangés et suivent chacun des parcours individualisés).

Il apparaît au fil des années (2009-2011) que cette organisation est financièrement viable, mais qu'elle nécessite, pour devenir pédagogiquement performante, que les formateurs puissent disposer d'un outil digital sur lequel s'appuyer pour gérer les parcours individualisés des stagiaires.

Le principe est de confier la partie théorique répétitive à une ressource numérique pour libérer le formateur, de façon à ce qu'il puisse se concentrer sur la prescription, le suivi, les explications complémentaires, l'accompagnement des apprenants et stagiaires.

Cette mutation, à la racine du dispositif et de la stratégie pédagogique de l'ETPN, replace le formateur au cœur de l'acte pédagogique en le décentrant de sa tâche de répétiteur pour le conduire vers l'animation d'un dispositif intégré, individualisé et mixte.

Pour pouvoir avancer dans cette expérimentation, il s'avère nécessaire et indispensable de concevoir un dispositif numérique d'appui à la formation, c'est-à-dire un ENT (Environnement Numérique de Travail), couplé avec une base de ressources auto-formatives en accès libre.

En 2011 la réflexion et les expérimentations sur ce dispositif digital d'aide à la formation baptisé « iDrop » commencent, avec l'aide du FSE 2007-2013 et l'appui de la Région Basse-Normandie.

Etapas du projet

Le projet iDrop s'est construit en plusieurs étapes qui peuvent être résumées ainsi :

I DROP I (2011-2014) :

La 1^{ère} étape a consisté à développer la plateforme informatique de capitalisation de ressources, comme support pédagogique du dispositif. Elle a donné lieu à plusieurs expérimentations techniques et a conduit à la sélection d'un CMS (Content Management System) parmi les nouveaux outils innovants de gestion de contenu WEB. Après plusieurs expérimentations, le choix s'est porté sur Weebly, un CMS du type Wysiwyg (What you see is

What you get) et Drag&Drop (Glisser et déposer). La combinaison de ces 2 technologies intégrées dans Weebly permet à l'ETPN d'assurer un développement de l'ENT :

- Sans faire appel à un prestataire,
- En gardant la maîtrise totale,
- En conservant souplesse et réactivité pour modifier le prototype,
- En focalisant les moyens sur la conception multimédia et la mise en ligne de ressources.

Ce choix au terme de 3 ans d'expérimentation s'est révélé judicieux. Il a permis de gagner du temps de développement, d'expérimenter des usages associés et de modifier l'outil iDrop en fonction des retours d'expérience avec une grande réactivité. Enfin il a permis à l'équipe de l'ETPN de prendre conscience de l'ensemble de potentialités du Web 2.0, et au-delà, de la logique sous-jacente aux développements à venir et aux outils à disposition sur le web.

I DROP II (2014-2015):

La version de la plate-forme de capitalisation de ressources est développée et diffusée disponible à l'adresse suivante: <http://www.idrop2.weebly.com>.

La plate-forme iDrop2 avait besoin, pour être pleinement exploitée et prise en main par l'ensemble des formateurs de l'ensemble des établissements TP, de ressources « d'amorçage » suffisamment nombreuses et étayées.

La FRTN Normandie, partie prenante du projet iDrop depuis son origine et consciente de l'enjeu stratégique qu'il représente pour la Normandie et pour la profession toute entière, a souhaité soutenir la conception de « Modules techniques ». Ceux-ci sont désormais intégrés dans la plate-forme iDrop2 et servent de ressources, permettant de mobiliser le réseau des formateurs TP à travers des usages et des contributions collaboratives.

Evolution du projet en 2016

En 2016, le projet a connu de nouvelles évolutions, tant dans l'organisation Projet, que dans l'utilisation de la plateforme.

1) Le changement de nom : en évolution, il y a tout d'abord celle du nom, avec le passage de « IDrop#2 » à « WikiTP ». Il paraissait nécessaire de choisir un nouveau nom qui soit plus explicite quant à ce que propose l'outil, mais aussi quant au champ d'activité concerné (TP). Le terme « Wiki » évoque bien une plateforme de ressources collaboratives, et celle –ci

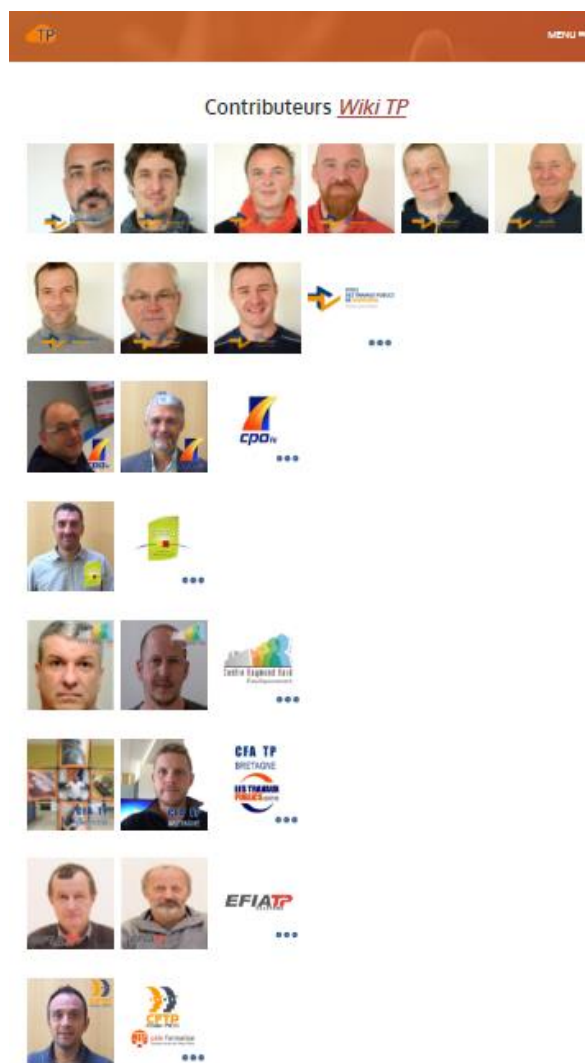
concerne les Travaux Publics.

L'aide de Constructys dans le cadre des travaux Etudes et Recherches 2016, a permis les évolutions suivantes :

2) L'organisation Projet : l'ouverture d'un poste dédié à la conception et à l'animation du réseau des contributeurs => poste de Régis CORDIER, à l'ETPN.

La création de ce poste a permis d'amorcer solidement le réseau de contributeurs et de le structurer. Ces contributeurs sont des formateurs des établissements de formation initiale et/ou continue en Travaux Publics, membres du réseau FNTP « Excellence TP ». Ils apportent leurs connaissances et supports pédagogiques afin d'étoffer le contenu disponible sur la plateforme. A ce jour 49 formateurs sont désormais inscrits dans le réseau, dont 50% sont actifs c'est-à-dire contributeurs.

L'organigramme des contributeurs est le suivant :



2) Mise en place de rencontres nationales du réseau : afin de mobiliser le réseau de façon régulière, collective et participative, une rencontre nationale a été mise en place à raison d'une réunion par semestre. 1 réunion s'est tenue en 2016.

Les échanges ont porté à la fois sur l'ergonomie de la plateforme et sur des aspects plus pédagogiques. Cette réunion a également permis de caler les moyens d'information sur les mises à jour, ajouts, au sein du réseau.

Les prochains sujets traités en 2017 seront les suivants : présentation de la plateforme avec son nouvel état d'avancement ; un point sur les évolutions des usages de la plateforme dans les différents centres partenaires, par les stagiaires et par les formateurs ; le plan de communication ; etc.

3) Le développement de ressources complémentaires :

La plateforme comptabilise à fin 2016 : 408 articles, via 68 modules, toujours regroupés sous 5 grandes thématiques : Etudes, Terrassement, Réseaux, Voirie, Ouvrages d'art.

Les modules développés en 2016 sont les suivants:

Réseaux :

L'eau et nous : <http://www.wikitp.fr/leau-et-nous>

PVC sous pression : <http://www.wikitp.fr/pvc-sous-pression>

Installer un comptage : <http://www.wikitp.fr/comptage>

Notions communes :

Les intervenants de chantier : <http://www.wikitp.fr/les-intervenants>

Voirie :

Pavés et dalles : <http://www.wikitp.fr/paveacutes-et-dalles>

Caractéristiques générales des chaussées : <http://www.wikitp.fr/structure-de-chausseeacutes>

les enduits routiers : <http://www.wikitp.fr/enduits-routiers>

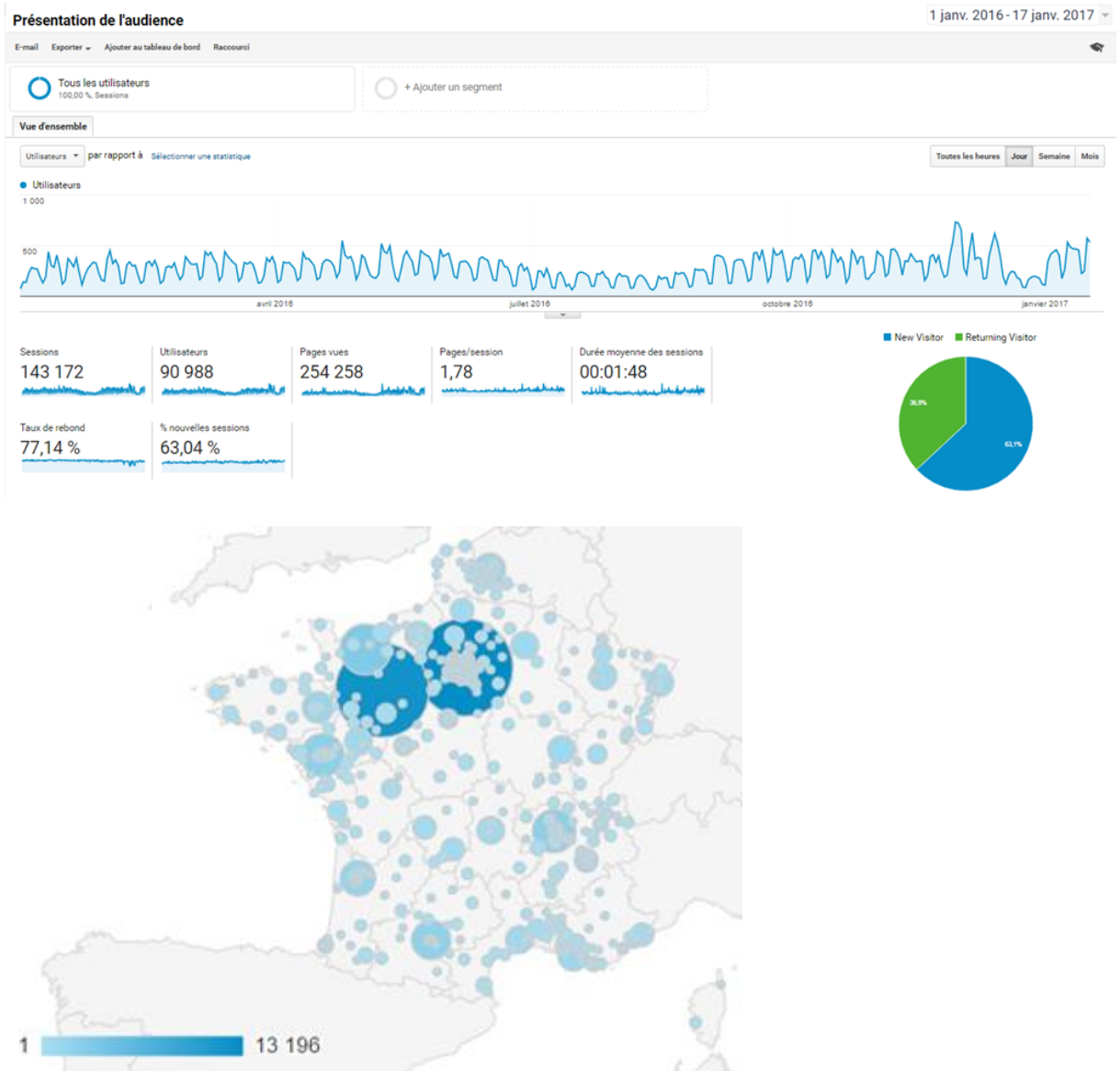
Béton et mortier : <http://www.wikitp.fr/beacuteton-et-mortier>

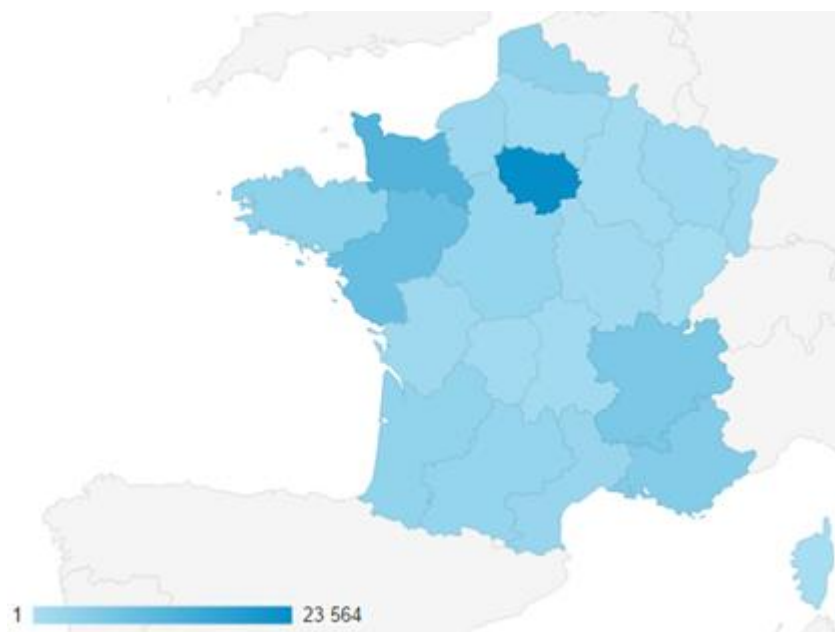
Ciments et applications : <http://www.wikitp.fr/ciment-et-applications>

Bordures et caniveaux : <http://www.wikitp.fr/bordures-et-caniveaux>

















Un compteur en ligne a été mis en place en page d'accueil WikiTP.

4) Fréquentation du site : la fréquentation de la plateforme a augmenté de 30% par rapport à 2015. Elle comptabilise à fin 2016 650 000 pages (articles) consultées, pour un total de 150 000 visiteurs sur l'année (entre 350 et 600 par jour).





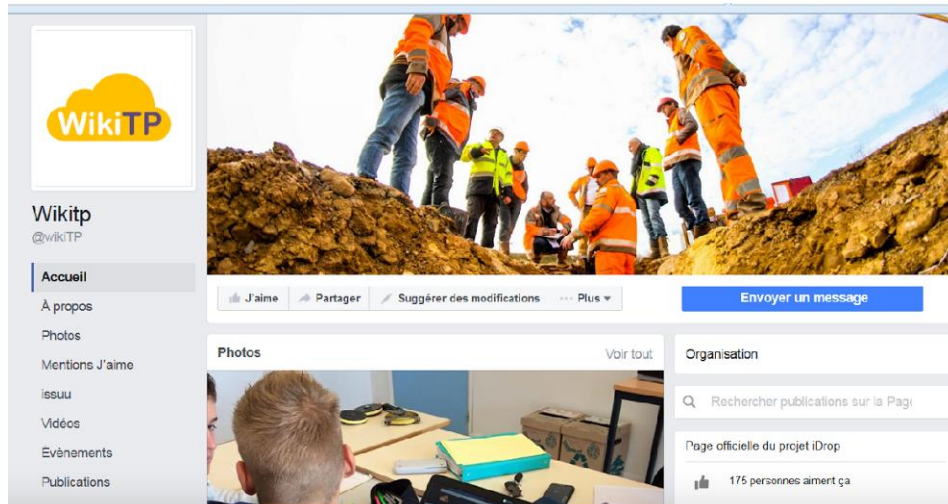
Les articles les plus consultés sont les suivants:

<input type="checkbox"/>	Page ?	Pages vues ? ↓	Vues uniques ?
		254 258 % du total: 100,00 % (254 258)	196 861 % du total: 100,00 % (196 861)
<input type="checkbox"/>	1. / 	38 184 (15,02 %)	26 701 (13,56 %)
<input type="checkbox"/>	2. /essais-de-compactage/essais-a-la-plaque 	8 876 (3,49 %)	7 161 (3,64 %)
<input type="checkbox"/>	3. /meacutetreacutes-et-cubatures 	6 482 (2,55 %)	5 582 (2,84 %)
<input type="checkbox"/>	4. /terrassement-en-trancheacutes/code-couleur-et-normes 	6 361 (2,50 %)	5 485 (2,79 %)
<input type="checkbox"/>	5. /bordures-et-caniveaux 	5 447 (2,14 %)	4 595 (2,33 %)
<input type="checkbox"/>	6. /meacutetreacutes-et-cubatures/foisonnement 	4 623 (1,82 %)	3 957 (2,01 %)
<input type="checkbox"/>	7. /essais-de-sol/essai-proctor 	4 547 (1,79 %)	3 714 (1,89 %)
<input type="checkbox"/>	8. /essais-de-sol/teneur-en-eau-dun-sol 	4 414 (1,74 %)	3 786 (1,92 %)
<input type="checkbox"/>	9. /structure-de-chausseeacutes/les-differents-types-de-chaussees 	4 391 (1,73 %)	3 590 (1,82 %)
<input type="checkbox"/>	10. /terrassement-en-trancheacutes 	3 907 (1,54 %)	3 378 (1,72 %)
<input type="checkbox"/>	11. /terrassements.html 	3 864 (1,52 %)	1 888 (0,96 %)
<input type="checkbox"/>	12. /essais-de-sol/essai-au-bleu-de-methylene 	3 852 (1,51 %)	3 183 (1,62 %)
<input type="checkbox"/>	13. /etudes.html 	3 334 (1,31 %)	1 597 (0,81 %)
<input type="checkbox"/>	14. /meacutetreacutes-et-cubatures/conversions 	2 952 (1,16 %)	2 519 (1,28 %)
<input type="checkbox"/>	15. /essais-de-sol/essai-ipi-indice-de-portance-immediat 	2 622 (1,03 %)	2 221 (1,13 %)
<input type="checkbox"/>	16. /reacuteseaux.html 	2 596 (1,02 %)	1 289 (0,65 %)

5) Intégration & diffusion Facebook

Animation de la page Facebook WikiTP : la page Facebook qui avait été créée pour IDrop2 a été adaptée et déclinée avec le nouveau nom WikiTP. Lien vers la page : <https://www.facebook.com/wikiTP/>

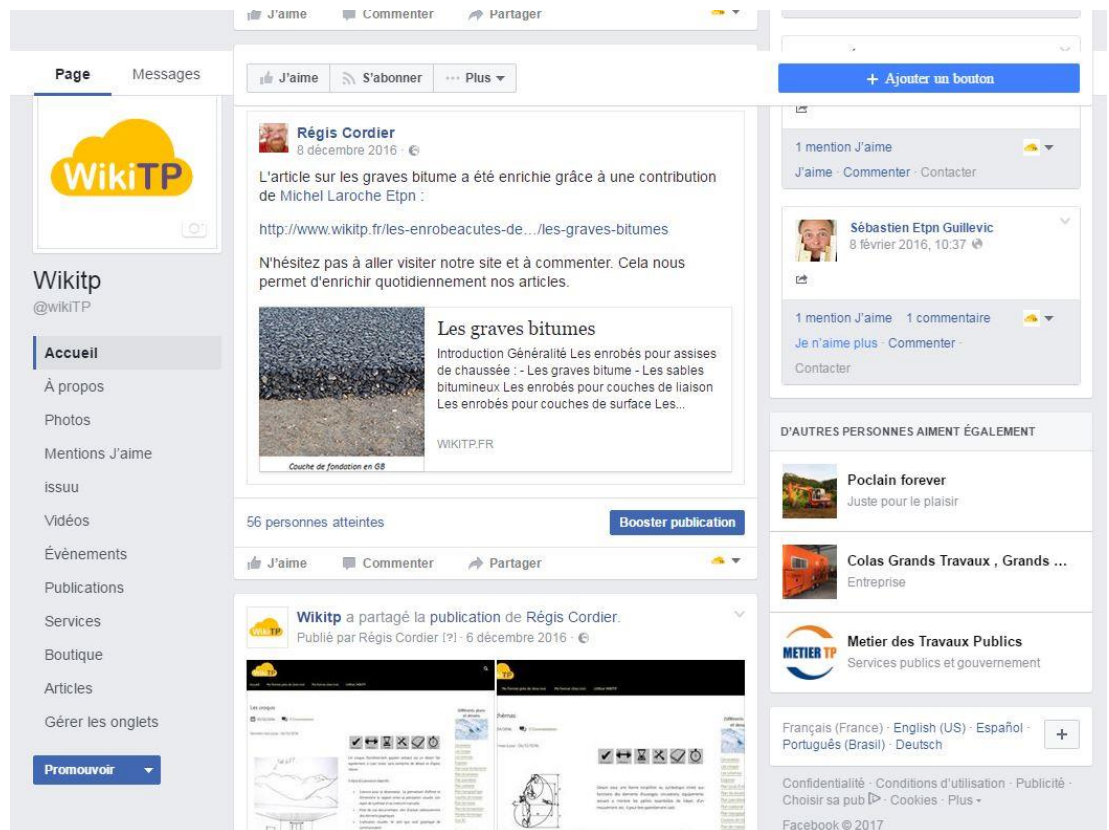
Celle-ci permet notamment aux formateurs/contributeurs d'être tenus au courant des mises à jour.



L'activité de la plate-forme de ressources WikiTP est désormais liée à une page Facebook destinée à diffuser les informations de mise à jour des contenus (*ouvertures de modules, mise à jour d'articles, ajout de ressources*) et des usages (*comment intégrer les contenus en ligne dans des activités pédagogiques*). Cette page en accès public et à destination des apprenants, salariés, entreprises, formateurs et grand public vise à amorcer le réseau des utilisateurs/contributeurs de WikiTP sur le territoire national.

Exemples d'alerte de mise à jour :





6) Expérimentation en Formation continue

Une première expérimentation en formation continue avait été réalisée en 2015 afin d'étendre et d'assouplir les modalités de formations proposées aux entreprises.

Pour rappel, l'expérimentation concernait l'Agence Colas d'Alençon. La formation concernait 6 salariés de niveaux différents (3 opérateurs, 2 chefs de chantier, 1 chargé d'études) sur des techniques liées aux réseaux d'eau potable. La formation comprenait 50 heures, dont 20 heures de préparation théorique et technique réalisées à distance en entreprise, sur la base de ressources en ligne structurées en parcours individualisés, et supervisées par un tuteur accessible à distance (chat, mail, téléphone).

Fin 2016, l'ETPN et la FRTN Normandie ont souhaité développer cette expérimentation en formation continue. 3 entreprises du réseau se sont positionnées à ce jour :

- ✓ l'entreprise BARENTON située dans la Manche (canalisations d'eau potable), l'entreprise
- ✓ Le groupe LHOTELLIER (EBTP-Agence TP) située dans le Nord de la Seine Maritime
- ✓ Le groupe STURNO, situé dans la Manche

A titre d'exemple, la définition de l'expérimentation pour l'entreprise BARENTON s'est initiée à l'automne 2016. Le démarrage de l'expérimentation est planifié fin janvier 2017. Le besoin de formation porte sur un programme de connaissances techniques et de compétences pratiques en Canalisations. La durée prévue de cette formation est d'une centaine d'heures.

Les thèmes abordés seront répartis ainsi :

- ✓ Prise en main
- ✓ Mise en sécurité
- ✓ Canalisations gravitaires
- ✓ Réseau d'adduction d'eau potable
- ✓ Remblaiement de tranchées
- ✓ Développement durable : environnement et utilisation des ressources sur chantier

La répartition Temps en centre / Temps de formation théorique à distance sera la suivante : 30% formation théorique étudiée à distance ; 70 % formation pratique en centre de formation.

Le lancement de ces expérimentations auprès des entreprises, la promotion du projet, sont relayés et portés par FORMA TP Normandie, qui est l'organisme de formation continue rattaché à la F RTP Normandie.

Le coût de conception du parcours pédagogique sur mesure, individuel, doit être valorisé. En effet, si les ressources pédagogiques existent et sont entièrement gratuites, le parcours individuel à la carte est à construire. Il occasionnera d'une part parfois la conception de nouveaux modules adaptés, mais d'autre part, ce format de formation implique: une étude de positionnement en amont (identique à celle menée dans le cadre d'une formation classique), une étude au plus près des besoins du salarié et de son responsable hiérarchique / opérationnel pour la mise au point du planning, un suivi tutoré à distance assurée par un formateur attribué et dédié au stagiaire tout au long de son parcours. Ce temps d'ingénierie pédagogique présente une certaine valeur ajoutée car il est entièrement personnel et individualisé.

Déploiement aux Centres partenaires

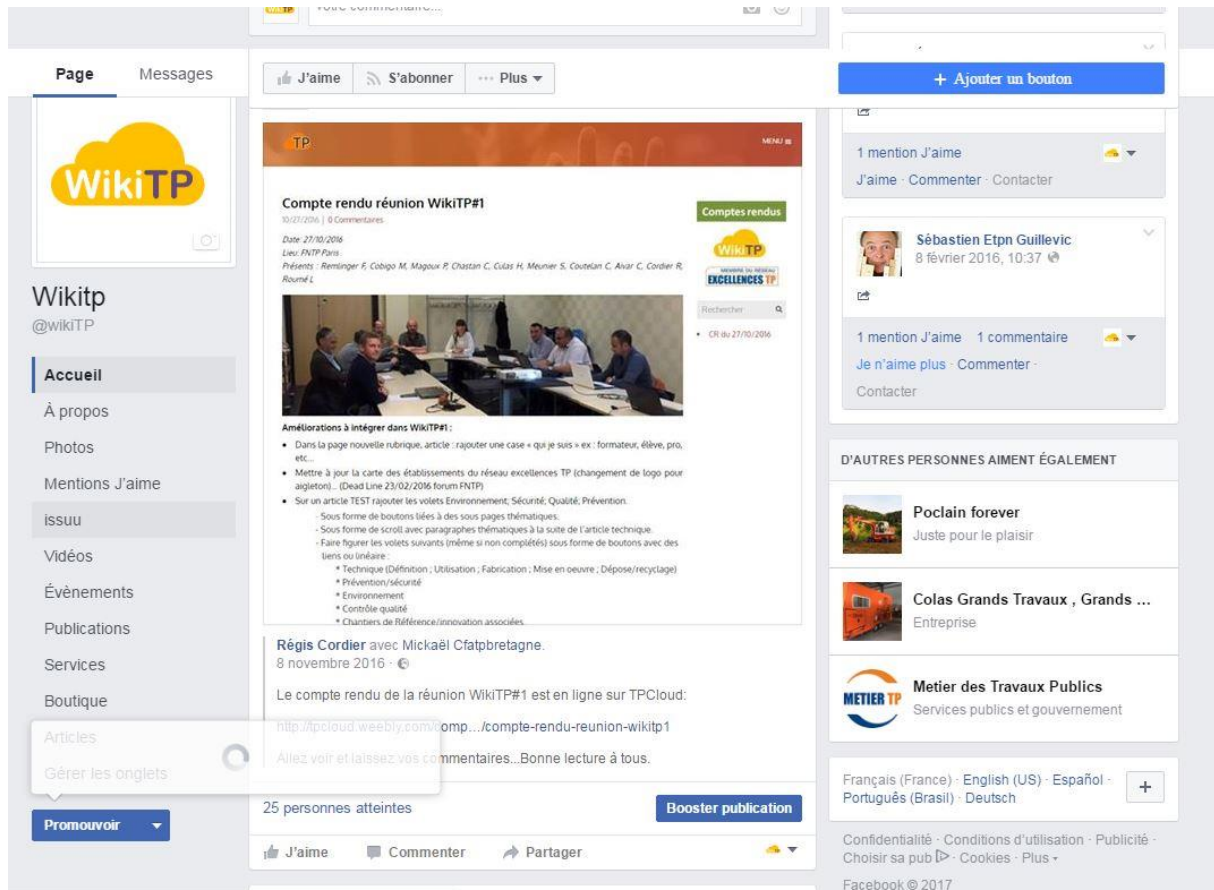
En mai 2016, le groupe Projet avec les Organismes de Formation partenaires du réseau a définitivement été acté.

Lien vers les Organismes partenaires du projet (11 centres de formation):

Chaque centre a nommé un référent.

L'ETPN passe du temps avec les équipes de ces centres de formation pour expliquer et convaincre de l'outil.

La stratégie IDROP est déployée peu à peu auprès des apprentis dans les différents centres du réseau.



Synthèse des moyens mobilisés

L'élaboration des modules en ligne a mobilisé les moyens suivants :

Ressources documentaire et de contenu pédagogique :

Fond documentaire « papier » de l'ETPN

Ressources humaines :

1 Formateur TP développeur/ Community Manager :

Animer le réseau des formateurs, collecter les ressources, les digitaliser, communiquer les mises à jours sur les réseaux sociaux, organiser les rencontres & événements.

1 Accompagnateur pédagogique

Accompagne les formateurs de l'ETPN à la prise en charge de parcours de Formation Continue sur plateforme et sur WikiTP.

1 Directeur

Pilotage opérationnel et ambassadeur du projet iDrop (WikiTP + expérimentation entreprise en mode Blended learning).

1 chargé de mission FRTP :

Pilotage Général du projet FRTP.

Temps :

La création des nouveaux modules techniques et des articles associés a mobilisé :

- 1 ETP à 80% de son temps (Régis CORDIER)
- 3 formateurs à 5% de leur ETP (Relecture)
- 2 chefs de projet à 5% de leur ETP.

Pilotage :

L'équipe s'est réunie à l'occasion de 2 réunions de pilotage afin d'assurer l'analyse de la production au regard de l'objectif pédagogique, l'évaluation et la mise en cohérence du contenu.

Prochaines étapes

- ✓ Plan de communication 2017 :
 - Diffusion via les différents réseaux : ETPN, FNTP puis FRTP Normandie, Constructys Normandie, FORMA TP, Excellence TP.
 - Partenariat WikiTP/ FormaTP N : sur l'expérimentation en blended learning pour les entreprises
 - Promotion lors du Forum FNTP le 23 février 2017
 - Réalisation d'une vidéo portant sur l'expérimentation WikiTP

Outils : articles, liens, vidéo diffusés sur Réseaux sociaux + web + Publication d'un article dans Résonance TP (revue trimestrielle de la FRTTP Normandie)

- ✓ Poursuivre la collecte documentaire, la digitalisation et la mise en ligne afin de disposer d'un outil vivant et évolutif en lien avec un réseau d'utilisateurs/contributeurs.
- ✓ Continuer à professionnaliser le développement et l'animation du réseau des utilisateurs/contributeurs WikiTP.
- ✓ Valider les conditions d'expérimentation des formations, en lien avec des entreprises "choisies" et pro-actives.
- ✓ Promouvoir la démarche pédagogique, l'outil et les potentialités en matière de formation in situ, auprès des entreprises et des centres de formation partenaires, avec l'appui de FORMA TP Normandie
- ✓ Recherche de co-financements : via le FSE et via le PIA 3 2017.
- ✓ Phase III : recherche du LMS (Learning Management System), c'est-à-dire de l'outil informatique qui permettra de professionnaliser la création des parcours en FC, et le suivi des temps et connexions pour ces parcours de formation en ligne.

Annexe - Livrables 2016

lien vers les modules

Réseaux :

L'eau et nous : <http://www.wikitp.fr/leau-et-nous>

PVC sous pression : <http://www.wikitp.fr/pvc-sous-pression>

Installer un comptage : <http://www.wikitp.fr/comptage>

Notions communes :

Les intervenants de chantier : <http://www.wikitp.fr/les-intervenants>

Voirie :

Pavés et dalles : <http://www.wikitp.fr/paveacutes-et-dalles>

Caractéristiques générales des chaussées : <http://www.wikitp.fr/structure-de-chausseeacutes>

les enduits routiers : <http://www.wikitp.fr/enduits-routiers>

Béton et mortier : <http://www.wikitp.fr/beacuteton-et-mortier>

Ciments et applications : <http://www.wikitp.fr/ciment-et-applications>

Bordures et caniveaux : <http://www.wikitp.fr/bordures-et-caniveaux>

Annexe – Liste complète des partenaires

Partenaires en soutien du projet :

- Fédération régionale des Travaux Publics de Normandie

- Constructys
- Fonds Social Européen

